

Сведения о фактах некачественных услуг по отоплению и горячей воде за 2012г.и ответы о принятых мерах

Вид обращения	Адрес объекта	вх.№ обращения	дата обращения	суть обращения	Ответ о принятых мерах по устранению
ЯНВАРЬ					
Заявление	Белореченская, 7 кв.307	14	10.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №61 от 01.02.2012
Заявление	Ленина, 5/4 кв.128	66ж	11.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №33 от 23.01.2012
Заявление	Энергостроителей, 5 кв.7	73ж	11.01.2012	жалоба по отоплению и гвс	письмо №34 от 23.01.2012
Заявление	Черепанова, 8 кв.109	30	10.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №12 от 16.01.12
Заявление	Крауля, 55 кв.59	227	13.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №107 от 10.02.12
Вопрос электронной почтой	Черепанова, 18 кв.124	б/н	30.01.2012	низкая температура ГВС	письмо №142 от 17.02.12
ФЕВРАЛЬ					
Заявление	Сакко и Ванцетти, 35 оптика 100	995	02.02.2012	выяснить причины плохого отопления	письмо №123 от 14.02.12
Вопрос электронной почтой	Викулова, 48 кв.67	б/н	06.02.2012	жалоба на отопление	письмо №175 от 27.02.12
Заявление	Ясная, 38 кв.17	1143ж	07.02.2012	жалоба на температуру гвс	письмо №167 от 27.02.12
Заявление	Красноуральская, 22 кв.122	1249ж	08.02.2012	жалоба по отоплению	письмо №163 от 27.02.12
Вопрос электронной почтой	Ленинградская, 34/1 кв.54	б/н	22.02.2012	жалоба на отопление	письмо №211 от 12.03.12
Заявление	Красноуральская, 27/1 кв.6	1988	28.02.2012	жалоба на отопление	письмо №229 от 16.03.12
Заявление	Чердынская, 4 кв.23	2148	01.02.2012	жалоба на отопление, провести замеры па	СЛ.ЗАПИСКА №193 ОТ 13.03.12
Заявление	П.Тольятти, 15а кв.1	2097	29.02.2012	жалоба на отопление	письмо №218 от 14.03.12
МАРТ					
Контрольно-учетная карточка	Белая, 120 кв.5	2154	02.03.2012	жалоба на отопление, гвс	сл.записка №179 от 11.03.12
Заявление	С.Дерябиной, 33 кв.18	2173	02.03.2012	жалоба на отопление	письмо №258 от 28.03.12
Заявление	С.Дерябиной, 31/2 кв.47	2270	06.03.2012	жалоба на гвс, перерасчет по гвс	письмо №257 от 28.03.12
Вопрос электронной почтой	П.Тольятти, 19 кв.60	451	01.03.2012	Жалоба на отопление	письмо №240 от 22.03.12
Вопрос электронной почтой	Московская, 48а кв.23	471	12.03.2012	жалоба на отопление	письмо №273 от 04.04.12
Заявление	Белая, 126 кв.249	2612ж	14.03.2012	жалоба на отопление	сл.записка №222 от 26.03.12
Заявление	Токарей, 44/2 кв.78	3275	29.03.2012	жалоба на отопление	сл.записка №276 от 05.04.12
АПРЕЛЬ					
Заявление	Крауля, 61/1 кв.145	4594	27.04.2012	жалоба на высокую Т по отоплению	письмо №326 от 12.05.12
Контрольно-учетная карточка	Жукова, 10 кв.247	4593	27.04.2012	жалоба на высокую Т по отоплению	письмо №330 от 14.05.12
МАЙ					
Вопрос электронной почтой	Викулова, 28А кв.19	648	04.05.2012	жалоба на отопление	письмо №325 от 12.05.12
Заявление	Пирогова, 4 кв.196	5048	11.05.2012	жалоба на отопление	письмо №345 от 18.05.12
Контрольно-учетная карточка	Татищева, 62 кв.58	5603	24.05.2012	жалоба по отоплению	письмо №384 от 01.06.12
ИЮНЬ					
Вопрос электронной почтой	Металлургов, 14 кв. 37	48	25.06.2012	жалобы на отопление и ГВС	письмо №512 от 09.07.12
ИЮЛЬ					
Заявление	Черепанова, 36 кв.74	7423	04.07.2012	жалоба на температуру и качество горячей	письмо №521 от 10.07.12
Приём граждан	Посадская, 40/2 кв.102	б/н	02.07.2012	низкая температура ГВС	письмо №572 от 27.07.12
Заявление	Металлургов, 44 кв.25	7503	05.07.2012	низкая температура ГВС	письмо №570 от 27.07.12
Заявление	Металлургов, 44а кв.188	7766	11.07.2012	холодный полотенцесушитель	письмо №571 от 27.07.12
Заявление	Черепанова, 24 кв.127	8077	18.07.2012	низкая температура ГВС	письмо №577 от 31.07.12
ГЖИ Уведомление	Попова, 33 кв.26	8698	06.07.2012	жалоба на гвс и хвс	письмо №592 от 08.08.12
АВГУСТ					
Заявление	Белореченская, 7 кв.63	8606	02.08.2012	жалоба на гвс, перерасчет по гвс	письмо №610 от 15.08.12
Заявление	Красноуральская, 22 кв.204	8753	07.08.2012	жалоба на гвс	Письмо № 757
Заявление	Викулова, 38а кв.106	1000	15.08.2012	жалоба на качество воды	служебка №668 от 30.08.12
СЕНТЯБРЬ					
Заявление	Юмашева, 10	11136	01.09.2012	Жалоба на отопление	Ответ дан по эл. Почте
Заявление	Черепанова, 18 кв.206	11039	27.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	Письмо № 842 от 05.10.12
Заявление	Белая, 132	11040	27.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	письмо № 837 от 05.10.12
Заявление	Бардина, 12 кв.202	10927	26.09.2012	Низкие параметры ГВС	Письмо № 862 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Ясная, 34/2 кв.34	10946	26.09.2012	о проблеме ГВС	Письмо № 853 от 04.10.12
Заявление	Красноуральская, 22 кв.37	10937	26.09.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 974 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Посадская, 67 кв.73	1374	28.09.2012	о качестве ГВС	Письмо № 844 от 05.10.12
Вопрос электронной почтой	Мальшева, 1 кв.41	1389	30.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	письмо № 850 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Радищева, 63 кв.79	1390	30.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	Письмо № 873 от 05.10.12
Вопрос электронной почтой	Шоугино, 93	1253	24.09.2012	низкая температура ГВС	Письмо № 860 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Волгоградская, 182 кв.74	1269	24.09.2012	Жалоба на качество ГВС	Письмо № 821 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Металлургов, 44а кв.33	1291	25.09.2012	Жалоба на качество ГВС	Письмо № 863 от 05.10.12
ОКТАБРЬ					
Вопрос электронной почтой	Шаумяна, 107 кв.117	1426	02.10.2012	О качестве воды	служебная № 852 от 4.10.12
Вопрос электронной почтой	С. Дерябиной, 35 кв.4	1396	30.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 854 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Белая, 134 кв.166	1341	27.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 858 от 05.10.12
Заявление	Крауля, 82 кв.23	11394	04.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 1002 от 24.10.12
Заявление	Татищева, 80 кв.47	11466	04.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 977 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Московская, 2 кв.113	1407	01.10.2012	о качестве ГВС	Письмо № 827 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Московская, 56/2 кв.47	1413	01.10.2012	об отсутствии отопления и ГВС	ответ дан по телефону
Вопрос электронной почтой	Гурузфская, 22 кв.23	1432	02.10.2012	Низкие параметры ГВС	Письмо № 877 от 05.10.12
Вопрос электронной почтой	П. Тольятти, 28 кв.24	1433	02.10.2012	Жалоба на качество ГВС	Письмо № 857 от 05.10.12
Заявление	Татищева, 62 кв.24	11564	08.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 973 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	П. Тольятти, 16 кв.60	1373	08.10.2012	О низкой температуре ГВС	Ответ дан по телефону 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Токарей, 33 кв.185	1402	01.10.2012	об отсутствии отопления	ответ дан по телефону
Вопрос электронной почтой	Гурузфская, 34 кв. 130	1447	03.10.2012	об отсутствии отопления	включили 03.10.12
Вопрос электронной почтой	Посадская, 15 кв.54	1467	03.10.2012	о теплоснабжении	Письмо № 105 от 24.10.12
Вопрос электронной почтой	Посадская, 54 кв.66	1459	03.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 971 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Опалихинская, 27 кв.199	1610	11.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 925 от 15.10.12
Вопрос электронной почтой	Готвальда, 19 кв.66	1607	11.10.2012	О низкой температуре ГВС	Письмо № 943 от 17.10.12
Заявление	Красноуральская, 22	11614	08.10.2012	О низких параметрах ГВС	Служебная на ОКР
Заявление	Красноуральская, 22	11615	08.10.2012	О низкой температуре теплоносителя	Параметры восстановлены, претензий нет
Заявление	Татищева, 77 кв. 38	11581	08.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 972 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Татищева, 53	11512	05.10.2012	об отсутствии отопления	ответ электронной почтой
Заявление	Панина, 5	10473	17.09.2012	о низкой температуре в помещении	жильца нет в городе
Вопрос электронной почтой	П. Тольятти, 24а кв.59	1442	03.10.2012	Об отсутствии отопления	письмо № 962 от 19.10.12
Заявление	Гурузфская, 28 кв.21	11571	08.10.2012	О низких параметрах ГВС	Письмо № 1042 от 30.10.12
Заявление	Рабочих, 11 кв.80	11629	08.10.2012	О низких параметрах ГВС	Письмо №1079 от 02.11.2012
Уведомление	перечень	бн	10.10.2012	об отсутствии отопления	ответ направлен
Заявление	Белая, 134	11599	08.10.2012	О некачественном ГВС	Письмо № 921
Вопрос электронной почтой	Токарей, 33 кв.185	1554	08.10.2012	об отсутствии отопления и ГВС	ответ дан по телефону
Заявление	П. Тольятти, 15а кв.1	11758	09.10.2012	о качестве ГВС	Письмо № 961 от 19.10.12
Заявление	Посадская, 53 кв.29	11991	11.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 966 от 19.10.12
Претензия	Московская, 56/2 кв.13	12023	15.10.2012	об отсутствии отопления	письмо № 12023 от 15.10.12
Заявление	Заводская, 34 кв.42	бн	12.10.2012	об отсутствии отопления	Перезапустили стояк
Заявление	Токарей, 27 кв.166	11919	10.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 975 от 22.10.12
Заявление	п. Тольятти, 24а, 59	11881	10.10.2012	об отсутствии отопления и ГВС	письмо № 962 от 19.10.12
Вопрос электронной почтой	Татищева, 62 кв.65	1461	03.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 930 от 15.10.12
Вопрос электронной почтой	Заводская, 32/3 кв.39	1604	11.10.2012	об отсутствии отопления	претензий нет
Вопрос электронной почтой	Московская, 8 кв.15	1601	11.10.2012	об отсутствии отопления	Ответ дан по телефону
Заявление	Московская, 56/2 кв.6	12030	15.10.2012	жалоба на отопление,гвс	письмо №96 от 24.10.12
Заявление	Крауля, 67 кв.130	12141	16.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1141 от 13.11.2012
Адм.В.Исетекого р-на	Татищева,60 кв.135	12107	15.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1014 от 26.10.2012
Адм.В.Исетекого р-на	Токарей,33 кв.210	12108	15.10.2012	жалоба на гвс	служ.записка №816 от 24.10.12
Адм.В.Исетекого р-на	Гурузфская,22 кв.42	11685	09.10.2012	жалоба на гвс	служ.записка 791 от 18.10.12
ГЖИ	Гурузфская,23а кв.19	12013	15.10.2012	жалоба на гвс	ответ дан 968 от 19.10.12
Заявление	Черепанова,18 кв.1	12089	15.10.2012	жалоба на гвс	письмо №948 от 18.10.12
Заявление	Опалихинская,27 кв.108	12093	15.10.2012	жалоба на гвс	письмо №949 от 18.10.12
Адм.В.Исетекого р-на	Гурузфская,26 кв.26	12114	15.10.2012	жалоба на отопление	письмо №953 от 18.10.12
Служебная записка	Ленина,13а кв.28	19	18.10.2012	отсутствует отопление по стояку	выходила М.А.Балакина,Служебная записка №892 от п.ответы М.Р.(у меня картонная)

Администрация В.Исетского	Токарей,27 кв.174	12338	19.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1031 от 30.10.2012	
Администрация В.Исетского	Викулова,37/1 кв.144	12341	19.10.2012	жалоба на отопление	письмо №7100 от 13.11.2012 (От Барановой О.Н.)	
Администрация В.Исетского	Московская,8 кв.13	12344	19.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1145 от 13.11.2012	
Администрация В.Исетского	Белореченская,28 кв.11	12226	17.10.2012	жалоба на отопление	письмо 1004 от 24.10.12	
Заявление (АКТ)	Гурзуфская,7 кв.2,8,15	12303	18.10.2012	жалоба на отопление	письмо 1007 от 24.10.12	
Администрация В.Исетского	Гурзуфская,9 кв.60	12223	17.10.2012	жалоба на отопление	письмо 1008 от 24.10.12	
Администрация В.Исетского	Токарей,33 кв.210	б/н	09.10.2012	жалоба на отопление	служ.записка №816 от 24.10.12	
Письмо с описанием	Крауля,10 кв.301	12926	30.10.2012	стояк отопления не работает	письмо №1134 от 12.11.2012	
Заявление	Московская,2 кв.86	12879	29.10.2012	Нет отопления	письмо №1133 от 09.11.2012	
Электронная почта	Опалихинская,26 кв.246	1768	30.10.2012	ХВС и ГВС и Радиаторы	письмо №1136 от 12.11.2012	
Электронная почта	Посадская,53 кв.29	1772	30.10.2012	Отопление	Ответ дан по телефону 14.11.2012 в 15:45 претензий нет	
Электронная почта	Бебеля,108 кв.59	1760	30.10.2012	Отсутствие горячей воды	Ответ был дан по телефону , жалоб нет 07.11.2012 в 16:45	
Электронная почта	Волгоградская,204 кв.100	1761	30.10.2012	Отсутствует теплоснабжение	письмо №1131 от 12.11.2012	
Электронная почта	Папанина,1 кв.72	1765	30.10.2012	Нет отопления	письмо №1264 от 27.11.2012	
Электронная почта	Бебеля,120 кв.59	1784	31.10.2012	Отопление	письмо №1273 от 28.11.2012	
Электронная почта	Шаумяна,86/2 кв.50	1790	31.10.2012	Отопление и ГВС	ответ дан по телефону 13.11.2012 в 15:10,ответ не нужен	
Электронная почта	Крауля,75/1 кв.98	1689	23.10.2012	Нет отопления	Письмо №1154 от 14.11.2012	
Электронная почта	Юмашева,16 кв.83	б/н	24.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1166 от 14.11.2012	
Заявление	Токарей,27 кв.166	12840	29.10.2012	о восстановлении отопления	письмо №1221 от 21.11.2012	
Заявление	Опалихинская,19 кв.148	12849	29.10.2012	о ГВС	письмо №1124 от 09.11.2012	
Заявление	Викулова 38Б кв.59	12934	30.10.2012	О ГВС	письмо №1207 от 19.11.2012	
Заявление	Колмогорова 67 кв.70	12593	24.10.2012	Нет тепла в батареях	письмо №1298 от 03.12.2012	
Заявление	Татищева,80 кв.52,38,42,47,57,64	12798	29.10.2012	нет отопление	письмо №1149 от 13.11.2012	
Заявление	Шаумяна,86/2 кв.17	б/н	24.10.2012	нет отопления	Ответ не требуется,созвонился по телефону 6.11.2012 в 11:30	
НОЯБРЬ						
Заявление	Папанина,1 кв.68	13082	01.11.2012	отопление	письмо №1205 от 19.11.2012	
Заявление	Ленина,13А-31	13041	01.11.2012	отопление	письмо №1138 от 09.11.2012	
Электронная почта	Крауля,67 кв.97	13116	02.11.2012	нет ГВС и отопления	письмо №1155 от 14.11.2012	
Электронная почта	Черепанова,34 кв.112	1826	06.11.2012	Температура в стояках	ответ дан в устной форме,акт обследования прилагается,письмо №1272 от 28.11.2012	
Электронная почта	Металлургов,46 кв.45	1829	06.11.2012	горячая вода	Ответ был дан по телефону Слободчиковой Т.Г. 17.12.2012 в 9:00,претензий нет,сейчас все в порядке	
Электронная почта	Татищева,77 кв.299	1806	02.11.2012	нет отопления и гор.воды	письмо №1222 от 21.11.2012	
Электронная почта	Бардина,8 кв.10	1843	06.11.2012	отключение ЦО	письмо №1176 от 14.11.2012	
Электронная почта	С.Дерябиной,29 кв.63	1848	07.11.2012	Отопление	письмо №1171 от 14.11.2012	
Электронная почта	Бебеля,132 кв.118	1818	06.11.2012	Горячая вода	ответ дан по телефону,письменный не требуется	
Электронная почта	Металлургов,18А кв.180	1814	06.11.2012	Батареи	ответ дан по электронной почте	
Электронная почта	Мельникова,40 кв.2	1816	06.11.2012	Нет отопления	21.11.2012 в 13:19 позвонил Ирина Петровна,отопление дали еще 7.11.2012,жалоб нет	
Электронная почта	Металлургов,32А кв.271	1798	01.11.2012	Нет отопления	ответ дан по телефону 16.11.2012,претензий к УК нет,отопление в норме	
Электронная почта	Крауля,65 кв.42	1800	01.11.2012	Отопление	письмо №1191 от 19.11.2012	
Заявление	Белореченская,6 кв.143	13306	07.11.2012	Температура в стояках	письмо №1436 от 19.12.2012	
Администрация Верх-Исетск	Красноуральская,21 кв.46	б/н	02.11.2012	нет отопления	письмо №1127 от 12.11.2012	
Заявление	Татищева,60 кв.106	13204	06.11.2012	Отопление	письмо №1196 от 19.11.2012	
Заявление	Татищева,60 кв.109	13205	06.11.2012	Отопление	письмо №1197 от 19.11.2012	
Прокуратура Свердловской	Токарей,33 кв.185	13278	07.11.2012	Отсутствие отопления	служебная записка №901 от 16.11.2012 Выскарь М.Р. В папке Надзорные органы	
Электронная почта	Пирогова,4 кв.41	1847	07.11.2012	Горячая вода не горячая	письмо №1263 от 27.11.2012	
Заявление	Крауля,57 кв.94	13201	06.11.2012	отопление	письмо №1278 от 28.11.2012	
Заявление	Крауля,67 кв.15	13299	07.11.2012	отопление	письмо № 1275 от 28.11.2012	
Заявление	Черепанова,12 кв.11	13512	02.11.2012	Отопление	письмо №1223 от 21.11.2012	
Заявление	Крауля,56 кв.141	13409	08.11.2012	Горячая вода	письмо №1280 от 29.11.2012	
Заявление	Ясная,36/1 кв.65	13398	08.11.2012	Отопление	письмо №1185 от 16.11.2012	
Заявление	Крауля,82 кв.125	13441	08.11.2012	не греет полотенцесушитель	письмо №1248 от 26.11.2012	
Заявление	Гурзуфская,15 кв.8,6,9,4,7,10,11,	13071	01.11.2012	Отопление	письмо №1236 от 23.11.2012	
Администрация Верх-Исетск	Викулова,37/2 кв.91	13515	12.11.2012	нет отопления	письмо №1262 от 27.11.2012	
Администрация города Екат	Красноуральская,21 кв.46	13517	12.11.2012	нет отопления	письмо №1127 от 12.11.2012	
Администрация Верх-Исетск	Крауля,67 кв.51	13504	12.11.2012	горячая вода холодная	письмо №1192 от 16.11.2012	
Администрация Верх-Исетск	Черепанова,6 кв.144	13507	12.11.2012	нет отопления	письмо №1270 от 28.11.2012	
Электронная почта	Татищева,77 кв.387	1791	01.11.2012	отопление	Созвонился,отопление в ванной есть,Галина Алексеевна.	
Электронная почта	Юмашева,16 кв.23	1794	01.11.2012	отопление	Созвонился,отопление появилось 2.11.2012,претензий нет.Елена Сергеевна	
Электронная почта	Гурзуфская,36 кв.3	1795	01.11.2012	отопление	письмо №1385 от 14.12.2012	
Электронная почта	Белореченская,23/5 кв.98	1793	01.11.2012	отопление	Служебная записка в ЖЭУ-4	
Правительство Свердловско	опалихинская,19 кв.228	13801	14.11.2012	отопления нет	письмо №1224 от 21.11.2012	
Заявление	Удельная,14 кв.21	13146	06.11.2012	ХВС и ГВС-стояк	Акт №87 от 01.12.2012	
Заявление	Московская,48 а кв.27	13620	12.11.2012	Качество отопления	письмо №1495 от 19.12.2012	
Заявление	Черепанова,6 кв.208	13182	06.11.2012	отопление	письмо №1286 от 30.11.2012	
Заявление	Опалихинская,21 кв.183	13427	08.11.2012	отопление	письмо №1287 от 30.11.2012	
Заявление	Бебеля,126 кв.245	13589	12.11.2012	Горячая вода	созвонилась по телефону,жалоб нет	
Заявление	Посадская,53 кв.4,15,11,12,7,8,9,	13135	06.11.2012	отопление	письмо №1282 от 29.11.2012	
Претензия	Металлургов,34 кв.60	13591	12.11.2012	отопление и ГВС	письмо № 13591/07 отведен другим отделом,акт прилагается,письмо №1337 от 07.12.2012	
Заявление	Крауля,56 кв.155	б/н (№152/10)	02.11.2012	Отопление	письмо №1237 от 23.11.2012	
Администрация верх-исетск	Фролова,21 кв.61	13899	16.11.2012	низкое давление	письмо №1325 от 05.12.2012	
Администрация г.Екатеринб	Красноуральская,21 кв.46	13891	16.11.2012	холодно,батареи не греют	письмо №1127 от 12.11.2012	
Заявление	Викулова,37/1 кв.35	13851	15.11.2012	отсутствие отопления	письмо №1265 от 27.11.2012	
Заявление	Антон Валека,12 кв.213,217,209	13710	13.11.2012	отопление	письмо №1241 от 22.11.2012	
Заявление	Металлургов,40/3 кв.27	13590	12.11.2012	температура нагрева	Служебная записка №1007 от 10.12.2012	
Администрация города Екат	опалихинская,19 кв.228	14133	14.11.2012	отопления нет	письмо №1224 от 21.11.2012	
электронная почта	Козлов Павел Андреевич	14098	20.11.2012	отопление	письмо №1303 от 28.11.2012	
Заявление	Красноуральская,21 кв.45	13924	19.11.2012	отопление	Служебная записка от 05.12.2012 №984,12.11.2012 Костенко №1127	
Заявление	Ленина,5 кв.123 (Жукова,13 кв.	13934	19.11.2012	отопление и хвс	Служебная записка №959 от 28.11.2012	
Заявление	Металлургов,34 кв.60	14040	20.11.2012	отопление,радиаторы полухолодные	письмо №1337 от 07.12.2012	
Электронная почта	Юмашева,16 кв.83	14129	21.11.2012	не работают батареи	письмо №1425 от 19.12.2012	
электронная почта	Энергостроителей,4А кв.8	1962	21.11.2012	отопление отсутствует	письмо №1389 от 12.12.2012	
электронная почта	Ленина,5/3 кв.112	1948	20.11.2012	Нет отопления	письмо №1303 от 28.11.2012	
электронная почта	Татищева,62 кв.19	1958	20.11.2012	стояк не греет	13.12.2012 созвонился с Надеждой Владимировной,отопление появилось,все хорошо	
электронная почта	Татищева,60 кв.135	1973	22.11.2012	отключают отпление	28.11.2012 созвонился с Ириной Юрьевной в 9:10,претензий нет	
электронная почта	Бардина,12 кв.189	1934	19.11.2012	нет отопления	письмо №1300 от 28.11.2012	
Жалоба	Энергостроителей,4 кв.26	14146	21.11.2012	радиаторы чуть теплые	Служебная записка №1006 от 10.12.2012	
Фед.служба по надзору в сф	Ясная,36/1 кв.79	14318	26.11.2012	качество воды	Информация была отправлена Татаренко	
Заявление	Бебеля,134 кв.155	14149	21.11.2012	отопление	письмо №1345 от 11.12.2012	
Заявление	Крауля,57 кв.106	14157	21.11.2012	не работает полотенцесушитель	письмо №1348 от 11.12.2012	
Заявление	Бебеля,118 кв.149	14083	20.11.2012	давление горячей воды слабое	письмо №1327 от 05.12.2012	
Заявление	Черепанова,12 кв.126	14093	20.11.2012	температура воды низкая	письмо №1346 от 11.12.2012	
Заявление	Заводская,34 кв.69	14091	20.11.2012	отопление	письмо №1371 от 13.12.2012	
Заявление	Красноуральская,21 кв.50	14500	27.11.2012	нижняя часть радиаторов холодная	Письмо-Предписание №1366 от 12.12.2012	
Администрация города Екат	Татищева,77 кв.48	14457	27.11.2012	отсутствие отопления	письмо №14457/02 от 12.12.2012	
Администрация города Екат	Красноуральская,21 кв.46	14458	27.11.2012	нет отопления	Служебная записка №943 от 26.11.2012	
ДЕКАБРЬ						
КЭС холдинг	Радищева,57а,Гурзуфская,26,Гур	14772	03.12.2012	о занижении температуры		
Заявление	Шаумяна,86/2 кв.61-75	14897	04.12.2012	Нет отопления и ГВС,перерасчет	письмо №1344 от 11.12.2012	
Заявление	Фролова,5	14728	03.12.2012	Качество услуг по отоплению	письмо №1353 от 11.12.2012	
Заявление	Красноуральская,21 кв.50	14903	04.12.2012	нижняя часть радиаторов холодная	Письмо №1424 от 19.12.2012	
Заявление	Белореченская,23/1 магазин Ев	14522	05.12.2012	о включении отопления	Служебная записка №980 от 03.12.2012+акт включения на Грищенко отправлен	
Заявление	Сапоко и Ванцетти,35	14806	03.12.2012	отопление	Служебная записка №1036 от 17.12.2012	
Прокуратура Свердловской	Крауля,56	14978	30.11.2012	отсутствие ХВС	Служебная записка №996 от 07.12.2012	
электронная почта	Московская,80а	14885	03.12.2012	качество воды	будет после 20.12.2012	
электронная почта	П.Тольятти,16 кв.60	1993	24.11.2012	отопление	письмо №1391 от 14.12.2012	

электронная почта	Московская,80 кв.37	1995	24.11.2012	жалоба на гвс и хвс и отопление	по данному адресу такая гражданка не проживает,письмо отправлен по э.почте 12.12.2012, с хозяйкой переговоров по телефону 9090226909,претензий нет
Заявление	Готвальда,3 кв.3	15016	04.12.2012	качество воды	письмо №1349 от 11.12.2012
Заявление	Готвальда,15 кв.237	14759	03.12.2012	отсутствует отопление	письмо №1395 от 14.12.2012
Электронная почта	Крауля,65 кв.68	14872	03.12.2012	отопление	ответ дан по телефону, все нормализовалось... 12.12.12г.
электронная почта	Красноуральская,25 кв.50	1927	19.11.2012	горячая вода не горячая	4.12.2012 ответ дан по телефону,претензий нет
Администрация верх-исетск	Малый конный,12 кв.3	Б/Н	29.11.2012	нет отопления и ГВС	адрес не наш,дом обслуживается не нами.
КЭС холдинг (СТК)		15126	05.12.2012	о некачественном теплоснабжении	для сведения,ответ на нашу претензию
Администрация города Екат	Ясная,36/1 кв.79	15301	07.12.2012	Об отоплении	Письмо от 10.12.2012 и письмо №6869 от 02.11.2012
Администрация города Екат	Энергостроителей,4 кв.26	15300	07.12.2012	Об отоплении	Служебная записка №1006 от 10.12.2012
Заявление	Татищева,62 кв.49	15051	04.12.2012	Отопление	Ответ дан по телефону,претензий нет 14.01.2013
Заявление	Радищева,63 кв.56	15198	06.12.2012	качество ГВС	Письмо №135 от 28.01.2013
Заявление	8 марта,2 кв.3	14989	04.12.2012	отопление и радиаторы	Письмо №1500 от 25.12.2012
Заявление	С.Дерябиной,33 кв.18	15091	05.12.2012	ГВС не ГВС	письмо №1431 от 13.12.2012
Администрация верх-исетск	Малый Конный,12	15139	06.12.2012	слабое отопление	Адрес к нам не относится
Прокуратура Свердловской	С.Дерябиной,29 кв.63	15346	10.12.2012	отопление,информацию	Служебная записка №1018 от 13.12.2012
Администрация верх-исетск	Металлургов,2 кв.5	15329	07.12.2012	напор на ХВС	письмо №1477 от 26.12.2012
Электронная почта	Энергостроителей,4а кв.8	14653	29.11.2012	отопление	письмо №1389 от 12.12.2012
Электронная почта	Токарей,27 кв.209	15331	07.12.2012	отопление	письмо №1423 от 19.12.2012 на Костенко
Электронная почта	Черепанова,6 кв.200	15326	07.12.2012	температура в квартире низкая	письмо №20 от 11.01.2013
Заявление	Крауля,57 кв.106	15407	10.12.2012	отопление в ванной отсутствует	Письмо №1481 от 26.12.2012
Электронная почта	Татищева,60 кв.12	2140	06.12.2012	Качество отопления и ГВС	Письмо №173 от 30.01.2013
Электронная почта	Гурзуфская,32 кв.101	2142	06.12.2012	горячая вода не горячая	Все в порядке,26.12.2012 созвонилась с Сюткиным Э.Н.
Электронная почта	Металлургов,46 кв.71	2146	07.12.2012	качество воды	Письмо №1503 от 28.12.2012
Электронная почта	Металлургов,18А кв.180	2147	07.12.2012	претензия по отоплению	Письмо №18 от 11.01.2013
Электронная почта	Черепанова,24 кв.24	2149	07.12.2012	напор на ГВС	Письмо №1470 от 25.12.2012
Электронная почта	Металлургов,32А кв.118	2158	10.12.2012	ГВС пахнет	письмо №1506 от 28.12.2012
Электронная почта	Черепанова,18 кв.212	2013	10.12.2012	ГВС низкой температуры	письмо №1469 от 25.12.2012
Электронная почта	Металлургов,34 кв.5	2143	06.12.2012	качество воды	Письмо №54 от 15.01.2013
Электронная почта	Шейнкмана,4 кв.39	2060	30.12.2012	грязная ГВС	Письмо №1518 от 24.12.2012
Электронная почта	Крауля,65 кв.686	2065	30.12.2012	батареи не греют	Ответ был дан по телефону,25.12.2012 в 9:50
Электронная почта	Посадская,69 кв.17	2107	03.12.2012	качество ГВС	письмо №1504 от 28.12.2012
Электронная почта	Опалихинская,27 кв.771	2114	04.12.2012	батареи не греют	Письмо №17 от 11.01.2013
Жалоба	Фролова,5 кв.58	Б/Н	04.12.2012	отсутствует ГВС и ХВС	Письмо №1353 от 11.12.2012
Администрация города Екат	Токарей,27 кв.174	16037	19.12.2012	слабое отпление	письмо №1438 от 20.12.2012
Электронная почта	Татищева,62 кв.19	2076	03.12.2012	отопление	Письмо №174 от 30.01.2013
Заявление	А.Валека,12 кв.363	15894	17.12.2012	отопление	Письмо №33 от 11.01.2013
Заявление	С.Дерябиной,33 кв.133	15900	18.12.2012	отсутствует ГВС	Письмо №1519 от 25.12.2012
Заявление	Опалихинская,22	15972	18.12.2012	отопление	Письмо №19 от 11.01.2013
КЭС холдинг (СТК) №4065	Колмогорова,67,66Ж	16451	19.12.2012	о занижении параметров теплоносителя	Письмо №65 от 16.01.2013
Заявление	Посадская,28/4 кв.34	14538	28.11.2012	отопление	Письмо №120 от 25.01.2013
Заявление	Викчулова,48 кв.136	16107	20.12.2012	отопление низкое	Служебная записка №67 от 22.01.2013
Заявление	пос.Медный,1-16	14352	26.11.2012	отопление	Письмо №31 от 14.01.2013
Заявление	Белореченская,32 кв.50	15960	18.12.2012	отопление и водопровод	Письмо №21 от 10.01.2013
Заявление	8 марта,2 кв.28	14508	27.11.2012	отопление	Письмо №23 от 10.01.2013
Заявление	Ясная,28 кв.14	14624	29.11.2012	горячая вода не горячая	Письмо №64 от 14.01.2013
Заявление	С.Дерябиной,31/3 кв.10	14501	27.11.2012	отопление отсутствует	Письмо №44 от 14.01.2013
Администрация верх-исетск	Ясная,34/2 кв.83	15962	18.12.2012	качество воды	письмо №994 от 22.10.2012
ООО Энергопрайм №637	Белореченская,36/1	15761	14.12.2012	завышение показаний	Служебная записка №1102 от 29.12.2012 и Служебная записка из ЖЭУ и письмо №99 от 17.01.2013
Заявление	Полежаева,43,43А,43Б	14535	28.11.2012	нет нормального отопления	Письмо №91 от 23.01.2013
Заявление	Опалихинская,30 кв.111	14492	27.11.2012	отопление	письмо №16 от 28.12.2012
Заявление	Черепанова,18 кв.377	14490	27.11.2012	отопление	Письмо №57 от 16.01.2013
Заявление	Бибеля,120(Бывш кв.1)	16366	25.12.2012	отопление	Письмо №129 от 28.01.2013
Заявление	Заводская,47/3 кв.15	16049	20.12.2012	отопление	Письмо №58 от 16.01.2013
Заявление	Полежаевой,43А кв.10	16299	25.12.2012	низкая температура батареи	Письмо №91 от 23.01.2013
Заявление	А.Валека,19 кв.28,25,31	16196	24.12.2012	отопление	Письмо №144 от 21.01.2013
Администрация города Екат	А.Валека,12 кв.363	16295	25.12.2012	слабое теплоснабжение	Письмо №34 от 10.01.2012
Администрация города Екат	Металлургов,46 кв.71	16297	25.12.2012	качество ГВС	Письмо №55 от 15.01.2013
Администрация города Екат	Белореченская,17/2 кв.63	16298	25.12.2012	качество ГВС	Адрес не наш,ОЖЭК-5, от нас ничего не требуется
Претензия	Гурзуфская,7 кв.2	16397	26.12.2012	качество услуг	Служебная записка №36 от 17.01.2013
Электронная почта	Готвальда,3 кв.186	16206	24.12.2012	отопление	Письмо №154 от 28.01.2013
Заявление	Викчулова,38	16544	29.12.2012	отопление	Письмо №102 от 23.01.2013
Заявление	Колмогорова,67 кв.70	16300	25.12.2012	отопление отсутствует	Письмо №85 от 22.01.2013
Заявление	С.Дерябиной,33 кв.2	16210	24.12.2012	отопление	Письмо №100 от 17.01.2013
Заявление	М.Жукова,7 кв.9	16457	27.12.2012	отопление	Письмо №62 от 15.01.2013
Заявление	Ясная,28 кв.10	16491	27.12.2012	Отопление	Служебная записка №24 от 14.01.2013
Заявление	Белореченская,29 кв.89	16396	26.12.2012	неисправна система отопления	Письмо №98 от 17.01.2013
Заявление	Ленина,13а кв.1-44	16380	26.12.2012	отопление	Письмо №143 от 17.01.2013
Заявление	Ленина,13а кв.31	16241	24.12.2012	отопление	Письмо №139 от 17.01.2013
Электронная почта	п.Медный,2 кв.4	2286	26.12.2012	отопление	Письмо №30 от 14.01.2013
Электронная почта	Белореченская,9/1 кв.92	2225	19.12.2012	Отопление	Письмо №94 от 23.01.2013
Электронная почта	Токарей,62 кв.32	2279	26.12.2012	о ГВС	Ответ дан по телефону,письменный не нужен,15.01.2013 в 13:45
Электронная почта	Металлургов,32А кв.118	2254	24.12.2012	Качество воды	Письмо №136 от 28.01.2013
Электронная почта	Красноуральская,25 кв.50	2249	24.12.2012	горячая вода не горячая	Письмо № 148 от 28.01.2013
Электронная почта	Юмашева,16 кв.9	2197	13.11.2012	горячая вода не горячая	Переговорил по телефону с еленойВасильевой,ГВС в норме,работой Ук Верх-Исетской довольна
Электронная почта	Шатуяна 88 кв.52	2229	20.12.2012	горячая вода не горячая	Письмо №119 от 25.01.2013
Электронная почта	Ленина,13а кв.20	2236	21.12.2012	колодно	Письмо №147 от 17.01.2013
Электронная почта	Ясная,30 кв.83	2297	28.12.2012	качество ГВС	Письмо №47 от 14.01.2013