

Сведения о фактах некачественных услуг по отоплению и горячей воде за 2012г. и ответы о принятых мерах

Вид обращения	Адрес объекта	вх.№ обращения	дата обращения	суть обращения	Ответ о принятых мерах по устранению
ЯНВАРЬ					
Завление	Белореченская, 7 кв.307	18	10.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №61 от 01.02.2012
Завление	Кулаева, 5/4 кв.17	66ж	11.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №31 от 23.01.2012
Завление	Энергостроителей, 5 кв.7	73ж	11.01.2012	жалоба по отоплению и гвс	письмо №34 от 23.01.2012
Завление	Черепанова, 8 кв.109	30	10.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №12 от 16.01.12
Завление	Крауля, 55 кв.59	227	13.01.2012	жалоба по отоплению	письмо №107 от 10.02.12
Вопрос электронной почтой	Черепанова, 18 кв.124	б/н	30.01.2012	низкая температура ГВС	письмо №142 от 17.02.12
ФЕВРАЛЬ					
Завление	Саико и Ванцетти, 35 оптика 10к	995	02.02.2012	выяснить причины плохого отопления	письмо №123 от 14.02.12
Вопрос электронной почтой	Кулаева, 48 кв.67	6/н	06.02.2012	жалоба на отопление	письмо №131 от 27.02.12
Завление	Ясная, 38 кв.17	1143ж	07.02.2012	жалоба на температуру гвс	письмо №167 от 27.02.12
Завление	Красноуральская, 22 кв.122	1249ж	08.02.2012	жалоба по отоплению	письмо №163 от 27.02.12
Вопрос электронной почтой	Ленинградская, 34/1 кв.54	б/н	22.02.2012	жалоба на отопление	письмо №211 от 12.03.12
Завление	Красноуральская, 27/1 кв.6	1988	28.02.2012	жалоба на отопление	письмо №229 от 16.03.12
Завление	Чердынская, 4 кв.23	2148	01.02.2012	жалоба на отопление, провести замеры	СЛ.ЗАПИСКА №193 от 13.03.12
Завление	П.Тольятти, 15а кв.1	2097	29.02.2012	жалоба на отопление	письмо №218 от 14.03.12
МАРТ					
Контрольно-учетная картонка	Берега, 120 кв.5	2154	02.03.2012	жалоба на отопление, гвс	сл.записка №179 от 11.03.12
Завление	С.Деревинной, 33 кв.18	2173	02.03.2012	жалоба на отопление	письмо №258 от 28.03.12
Завление	С.Деревинной, 31/2 кв.47	2270	06.03.2012	жалоба на гвс, перерасчет по гвс	письмо №257 от 28.03.12
Вопрос электронной почтой	П.Тольятти, 19 кв.60	451	01.03.2012	жалоба на отопление	письмо №240 от 22.03.12
Вопрос электронной почтой	Московская, 48а кв.23	471	12.03.2012	жалоба на отопление	письмо №273 от 04.04.12
Завление	Волжская, 12 кв.41	2129	14.03.2012	жалоба на отопление	сл.записка №22 от 26.03.12
Завление	Токарей, 44/2 кв.78	3275	29.03.2012	жалоба на отопление	сл.записка №276 от 05.04.12
АПРЕЛЬ					
Завление	Крауля, 61/1 кв.145	4594	27.04.2012	жалоба на высокую Т по отоплению	письмо №326 от 12.05.12
Контрольно-учетная картонка	Жукова, 10 кв.247	4593	27.04.2012	жалоба на высокую Т по отоплению	письмо №330 от 14.05.12
МАЙ					
Вопрос электронной почтой	Винюлова, 28а кв.19	648	04.05.2012	жалоба на отопление	письмо №325 от 12.05.12
Завление	Лигрова, 4 кв.196	5048	11.05.2012	жалоба на отопление	письмо №345 от 18.05.12
Контрольно-учетная картонка	Гатищева, 62 кв.58	5603	24.05.2012	жалоба по отоплению	письмо №384 от 01.06.12
ИЮНЬ					
Вопрос электронной почтой	Металлургов, 14 кв. 37	48	25.06.2012	жалобы на отопление и ГВС	письмо №512 от 09.07.12
ИЮЛЬ					
Завление	Черепанова, 36 кв.74	7423	04.07.2012	жалоба на температуру и качество горячей	письмо №521 от 10.07.12
Прим. граждан	Посадская, 40/2 кв.102	б/н	02.07.2012	низкая температура ГВС	письмо №572 от 27.07.12
Завление	Металлургов, 44 кв.25	7503	05.07.2012	низкая температура ГВС	письмо №570 от 27.07.12
Завление	Металлургов, 44а кв.188	7766	11.07.2012	холодный полотенцесушитель	письмо №571 от 27.07.12
Завление	Черепанова, 124 кв.127	8077	18.07.2012	низкая температура ГВС	письмо №574 от 21.07.12
ГМИ Уведомление	Попова, 33 кв.26	8698	06.07.2012	жалоба на гвс и хмс	письмо №592 от 08.08.12
АВГУСТ					
Завление	Белореченская, 7 кв.63	8606	02.08.2012	жалоба на гвс, перерасчет по гвс	письмо №610 от 15.08.12
Завление	Красноуральская, 22 кв.204	8753	07.08.2012	жалоба на гвс	Письмо № 757
Завление	Винюлова, 38а кв.106	1000	15.08.2012	жалоба на качество воды	служба №668 от 30.08.12
СЕНТЯБРЬ					
Завление	Юмашева, 10	11136	01.09.2012	Жалоба на отопление	Ответ дан по эл. Почте
Завление	Челюпанова, 18 кв.206	11039	27.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	Письмо № 842 от 08.10.12
Завление	Берега, 132	11040	27.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	Письмо № 837 от 05.10.12
Завление	Вардана, 12 кв.202	10927	26.09.2012	Низкие параметры ГВС	Письмо № 862 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Ясная, 34/2 кв.34	10946	26.09.2012	о проблеме ГВС	Письмо № 853 от 04.10.12
Завление	Красноуральская, 22 кв.37	10937	26.09.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 974 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Посадская, 67 кв.73	1374	28.09.2012	о качестве ГВС	Письмо № 844 от 05.10.12
Вопрос электронной почтой	Валдайская, 1 кв.41	1389	30.09.2012	жалоба на параметры ГВС	Письмо № 850 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Радищева, 63 кв.79	1390	30.09.2012	Жалоба на параметры ГВС	Письмо № 873 от 05.10.12
Вопрос электронной почтой	Шуминой, 93	1253	24.09.2012	низкая температура ГВС	Письмо № 860 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Волгоградская, 182 кв.74	1269	24.09.2012	Жалоба на качество ГВС	Письмо № 821 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Металлургов, 44а кв.33	1291	25.09.2012	Жалоба на качество ГВС	Письмо № 863 от 05.10.12
ОКТЯБРЬ					
Вопрос электронной почтой	Шуминой, 107 кв.117	1426	02.10.2012	О качестве воды	служебная № 852 от 4.10.12
Вопрос электронной почтой	Деревинной, 35 кв.4	1436	30.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 854 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Берега, 134 кв.166	1341	27.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 858 от 05.10.12
Завление	Крауля, 82 кв.23	11394	04.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 1002 от 24.10.12
Завление	Гатищева, 80 кв.47	11466	04.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 977 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Московская, 2 кв.113	1407	01.10.2012	о качестве ГВС	Письмо № 827 от 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Московская, 56/2 кв.47	1413	01.10.2012	об отсутствии отопления и ГВС	ответ дан по телефону
Вопрос электронной почтой	Посадская, 42 кв.23	1432	02.10.2012	низкие параметры ГВС	Письмо № 877 от 05.10.12
Вопрос электронной почтой	П.Тольятти, 28 кв.24	1433	02.10.2012	Жалоба на качество ГВС	Письмо № 857 от 05.10.12
Завление	Гатищева, 62 кв.24	11564	08.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 973 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	П.Тольятти, 16 кв.60	1373	08.10.2012	О низкой температуре ГВС	Ответ дан по телефону 04.10.12
Вопрос электронной почтой	Токарей, 33 кв.185	1402	01.10.2012	об отсутствии отопления	ответ дан по телефону
Вопрос электронной почтой	Гуруфкан, 34 кв.130	1447	03.10.2012	об отсутствии отопления	включили 03.10.12
Вопрос электронной почтой	Посадская, 15 кв.54	1467	03.10.2012	о восстановлении	Письмо № 105 от 24.10.12
Вопрос электронной почтой	Посадская, 54 кв.66	1459	03.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 971 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Опалкинской, 27 кв.199	1610	11.10.2012	О качестве ГВС	Письмо № 925 от 15.10.12
Вопрос электронной почтой	Отвальда, 19 кв.66	1607	11.10.2012	О низкой температуре ГВС	Письмо № 943 от 17.10.12
Завление	Красноуральская, 22	11614	08.10.2012	О низких параметрах ГВС	Служебная на ОКР
Завление	Красноуральская, 22	11615	08.10.2012	О низкой температуре теплоносителя	Параметры восстановлены, претензий нет
Завление	Гатищева, 77 кв. 38	11581	08.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 972 от 22.10.12
Вопрос электронной почтой	Гатищева, 53	11512	05.10.2012	об отсутствии отопления	ответ электронной почтой
Завление	Паладина, 5	10473	17.09.2012	о низкой температуре в помещении	жильца нет в городе
Вопрос электронной почтой	П.Тольятти, 24а кв.59	1442	03.10.2012	Об отсутствии отопления	письмо № 962 от 19.10.12
Завление	Ленина, 33а кв.28	11571	08.10.2012	О низких параметрах ГВС	Письмо № 1042 от 30.10.12
Завление	Рабочих, 11 кв.80	11629	08.10.2012	О низких параметрах ГВС	Письмо №1079 от 02.11.2012
Уведомление	перечень	6Н	10.10.2012	об отсутствии отопления	ответ направлен
Завление	Берега, 134	11599	08.10.2012	О некачественном ГВС	Письмо № 921
Вопрос электронной почтой	Токарей, 33 кв.185	1554	08.10.2012	об отсутствии отопления и ГВС	ответ дан по телефону
Завление	П.Тольятти, 15а кв.1	11758	09.10.2012	о качестве ГВС	Письмо № 961 от 19.10.12
Завление	Юмашева, 33 кв.29	11991	11.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 965 от 14.11.2012
Претензия	Московская, 56/2 кв.13	2023	15.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 12023 от 15.10.12
Завление	Заводская, 34 кв.42	6Н	12.10.2012	об отсутствии отопления	Перезапустили стояк
Завление	Токарей, 27 кв.166	11919	10.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 975 от 22.10.12
Завление	П.Тольятти, 24а, 59	11881	10.10.2012	об отсутствии отопления и ГВС	Письмо № 962 от 19.10.12
Вопрос электронной почтой	Гатищева, 62 кв.65	1461	03.10.2012	об отсутствии отопления	Письмо № 930 от 15.10.12
Вопрос электронной почтой	Волгоградская, 37/1 кв.29	1460	11.10.2012	об отсутствии отопления	претензий нет
Вопрос электронной почтой	Московская, 8 кв.15	1601	11.10.2012	об отсутствии отопления	ответ дан по телефону
Завление	Московская, 56/2 кв.6	12030	15.10.2012	жалоба на отопление,гвс	письмо 996 от 24.10.12
Завление	Крауля,67 кв.130	12141	16.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1141 от 13.11.2012
Адм.В.Исетского р-на	Гатищева,60 кв.135	12107	15.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1014 от 26.10.2012
Адм.В.Исетского р-на	Токарей,33 кв.210	12108	15.10.2012	жалоба на гвс	служ.записка №816 от 24.10.12
Адм.В.Исетского р-на	Гуруфкан,27 кв.42	11685	09.10.2012	жалоба на гвс	служ.записка 791 от 18.10.12
ГМИ	Гуруфкан,23а кв.19	12013	15.10.2012	жалоба на гвс	ответ дан 968 от 19.10.12
Завление	Черепанова,18 кв.1	12089	15.10.2012	жалоба на гвс	письмо №948 от 18.10.12
Завление	Опалкинской,27 кв.108	12093	15.10.2012	жалоба на гвс	письмо №949 от 18.10.12
Адм.В.Исетского р-на	Гуруфкан,26 кв.25	12114	15.10.2012	жалоба на отопление	письмо №953 от 18.10.12
Служебная записка	Ленина,33а кв.28	19	18.10.2012	отсутствует отопление по стояку	выпустил М.А.Баликина.Служебная записка №892 от п.ответы М.Р./У.меня картонная
Администрация В.Исетского	Токарей,27 кв.174	12338	19.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1031 от 30.10.2012
Администрация В.Исетского	Винюлова,37/1 кв.144	12341	19.10.2012	жалоба на отопление	письмо №7100 от 13.11.2012 (От Барановой О.Н.)
Администрация В.Исетского	Московская,8 кв.13	12344	19.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1145 от 13.11.2012
Администрация В.Исетского	Белореченская,28 кв.11	12226	17.10.2012	жалоба на отопление	письмо 1004 от 24.10.12
Завление (АКТ)	Гуруфкан,7 кв.2,8,15	12303	18.10.2012	жалоба на отопление	письмо 1007 от 24.10.12
Администрация В.Исетского	Гуруфкан,9 кв.60	12223	17.10.2012	жалоба на отопление	письмо 1008 от 24.10.12
Администрация В.Исетского	Токарей,33 кв.210	6/н	09.10.2012	жалоба на отопление	Служ.записка №816 от 24.10.12
Письмо о списании	Крауля,10 кв.301	12926	30.10.2012	стояк отопления не работает	письмо №1134 от 12.11.2012
Завление	Московская,2 кв.86	12879	29.10.2012	Нет отопления	письмо №1133 от 09.11.2012
Электронная почта	Опалкинской,26 кв.246	1768	30.10.2012	ХВС и ГВС и радиаторы	письмо №1136 от 12.11.2012
Электронная почта	Посадская,53 кв.29	1772	30.10.2012	Отопление	ответ дан по телефону 14.11.2012 в 15:45 претензий нет
Электронная почта	Берега,108 кв.59	1760	30.10.2012	Отсутствие горячей воды	ответ был дан по телефону, жалоб нет 07.11.2012 в 16:45
Электронная почта	Валдайская,30 кв.100	1761	30.10.2012	Отсутствует теплоносительство	письмо №1133 от 12.11.2012
Электронная почта	Паладина,1 кв.72	1765	30.10.2012	Нет отопления	письмо №1264 от 27.11.2012
Электронная почта	Берега,120 кв.59	1784	31.10.2012	Отопление	письмо №1273 от 28.11.2012
Электронная почта	Шуминой,86/2 кв.50	1790	31.10.2012	Отопление и ГВС	ответ дан по телефону 13.11.2012 в 15:10,ответ не нужен
Электронная почта	Крауля,75/1 кв.98	1689	23.10.2012	Нет отопления	Письмо №1154 от 14.11.2012
Электронная почта	Юмашева,16 кв.83	6/н	24.10.2012	жалоба на отопление	письмо №1156 от 14.11.2012
Завление	Токарей,27 кв.166	12840	29.10.2012	о восстановлении отопления	письмо №1221 от 21.11.2012
Завление	Опалкинской,19 кв.146	12849	29.10.2012	о ГВС	письмо №1124 от 09.11.2012
Завление	Винюлова 38Б кв.5	12934	30.10.2012	О ГВС	письмо №1207 от 19.11.2012
Завление	Колмогорова 67 кв.70	12593	24.10.2012	Нет тепла в батареях	письмо №1298 от 03.12.2012
Завление	Гатищева,80 кв.52,38,42,47,57,6	12798	29.10.2012	нет отопления	письмо №1149 от 13.11.2012
Завление	Шуминой,86/2 кв.17	6/Н	24.10.2012	нет отопления	ответ не требуется,созвонился по телефону 6.11.2012 в 11:30
НОЯБРЬ					
Завление	Паладино,1 кв.68	13082	01.11.2012	отопление	Письмо №1205 от 19.11.2012
Завление	Ленина,13А-31	13041	01.11.2012	отопление	Письмо №1138 от 09.11.2012
Электронная почта	Крауля,67 кв.97	13116	02.11.2012	нет ГВС и отопления	Письмо №1155 от 14.11.2012
Электронная почта	Черепанова,34 кв.112	1826	06.11.2012	Температура в стояках	ответ дан в устной форме, акт обследования прилагается,письмо №1272 от 28.11.2012
Электронная почта					

Электронная почта	Металлургов,18А кв.180	1814	06.11.2012	Батареи	ответ дан по электронной почте	
Электронная почта	Мельникова,40 кв.2	1816	06.11.2012	Нет отопления	21.11.2012 в 13:19 позвонил Ирине Петровне,отопление дали еще 7.11.2012,жалоб нет	
Электронная почта	Металлургов,32А кв.271	1798	01.11.2012	Нет отопления	ответ дан по телефону 16.11.2012,претензий к УК нет,отопление в норме	
Электронная почта	Кр.уль,65 кв.42	1847	01.11.2012	отопление	письмо №1191 от 19.11.2012	
Завление	Белореченская,6 кв.143	13306	07.11.2012	Температура в стояках	письмо №1436 от 19.12.2012	
Администрация Верх-Исетского района	Красноуральская,21 кв.46	б/н	02.11.2012	нет отопления	письмо №1127 от 12.11.2012	
Завление	Татищева,60 кв.106	13204	06.11.2012	Отопление	письмо №1196 от 19.11.2012	
Завление	Татищева,60 кв.109	13205	06.11.2012	Отопление	письмо №1197 от 19.11.2012	
Продуктура Свердловской области	Кр.уль,33 кв.185	13278	07.11.2012	Отсутствие отопления	Служебная записка №901 от 16.11.2012 Вышкарь М.Р. в п.наездные органы	
Электронная почта	Полтавты,4 кв.82	13916	07.11.2012	Горячая вода не горячая	письмо №1265 от 27.11.2012	
Завление	Кр.уль,57 кв.94	13201	06.11.2012	отопление	письмо №1278 от 28.11.2012	
Завление	Кр.уль,67 кв.15	13299	07.11.2012	отопление	письмо №1275 от 28.11.2012	
Завление	Черепанова,12 кв.11	13512	02.11.2012	Отопление	письмо №1223 от 21.11.2012	
Завление	Кр.уль,56 кв.141	13409	08.11.2012	Горячая вода	письмо №1280 от 29.11.2012	
Завление	Ясная,36/1 кв.65	13308	08.11.2012	Отопление	письмо №1185 от 26.11.2012	
Завление	Кр.уль,82 кв.125	13441	08.11.2012	не греет полотенцесушитель	письмо №1248 от 26.11.2012	
Завление	Гурауфская,15 кв.8,6,9,4,7,10,11	13071	01.11.2012	Отопление	письмо №1236 от 23.11.2012	
Администрация Верх-Исетского района	Выкулова,37/2 кв.91	13515	12.11.2012	нет отопления	письмо №1262 от 27.11.2012	
Администрация города Екатеринбург	Красноуральская,21 кв.46	13517	12.11.2012	нет отопления	письмо №1127 от 12.11.2012	
Администрация Верх-Исетского района	Кр.уль,67 кв.51	13504	12.11.2012	горячая вода холодная	письмо №1192 от 16.11.2012	
Администрация Верх-Исетского района	Черепанова,14 кв.144	13407	12.11.2012	нет отопления	письмо №1170 от 28.11.2012	
Электронная почта	Татищева,77 кв.387	1791	01.11.2012	отопление	Созвонились,отопление в ванной есть,Галина Алексеевна.	
Электронная почта	Юмашева,16 кв.23	1794	01.11.2012	отопление	Созвонились,отопление появилось 2.11.2012,претензий нет.Елена Сергеевна	
Электронная почта	Гурауфская,36 кв.3	1795	01.11.2012	отопление	письмо №1385 от 14.12.2012	
Электронная почта	Белореченская,23/5 кв.98	1793	01.11.2012	отопление	Служебная записка в ЖЭУ-4	
Правительство Свердловской области	Опалкинская,19 кв.228	13801	14.11.2012	отопления нет	письмо №1224 от 21.11.2012	
Завление	Посадская,53 кв.4,15,11,12,7,8,9	13135	06.11.2012	отопление	письмо №1202 от 28.11.2012	
Завление	Уральская,12 кв.213,217,208	13740	13.11.2012	отопление	письмо №1541 от 26.11.2012	
Завление	Московская,48 кв.27	13620	12.11.2012	Качество отопления	письмо №1359/07 ответ другим отделом,акт прилагается,письмо №1337 от 07.12.2012	
Завление	Черепанова,6 кв.208	13182	06.11.2012	отопление	письмо №1286 от 30.11.2012	
Завление	Опалкинская,21 кв.183	13427	08.11.2012	отопление	письмо №1287 от 30.11.2012	
Завление	Белая,126 кв.245	13589	12.11.2012	Горячая вода	созвонились по телефону,жалоб нет	
Завление	Посадская,53 кв.4,15,11,12,7,8,9	13135	06.11.2012	отопление	письмо №1202 от 28.11.2012	
Претензия	Кр.уль,34 кв.60	13591	12.11.2012	отопление и ГВС	письмо №1359/07 ответ другим отделом,акт прилагается,письмо №1337 от 07.12.2012	
Завление	Кр.уль,56 кв.155	б/н (№152/10)	02.11.2012	Отопление	письмо №1237 от 23.11.2012	
Администрация верх-исетского района	Фолова,21 кв.61	13899	16.11.2012	низкое давление	письмо №1325 от 05.12.2012	
Администрация г.Екатеринбург	Красноуральская,21 кв.46	13891	16.11.2012	молочно,батареи не греют	письмо №1127 от 12.11.2012	
Завление	Выкулова,37/2 кв.35	13851	15.11.2012	отсутствие отопления	письмо №1265 от 27.11.2012	
Завление	Анатолия Валеева,12 кв.213,217,208	13740	13.11.2012	отопление	письмо №1541 от 26.11.2012	
Завление	Металлургов,40/8 кв.27	13590	12.11.2012	температура нагрева	Служебная записка №1007 от 10.12.2012	
Администрация города Екатеринбург	Опалкинская,19 кв.228	14133	14.11.2012	отопления нет	письмо №1224 от 21.11.2012	
электронная почта	Козлов Павел Андреевич	14098	20.11.2012	отопление нет	письмо №1303 от 28.11.2012	
Завление	Красноуральская,21 кв.46	13924	19.11.2012	отопление и хвс	Служебная записка от 05.12.2012 №984,12.11.2012 Костенко №1127	
Завление	Ленина,5 кв.123 (Июкова,13 кв.13)	13934	19.11.2012	отопление и хвс	Служебная записка №959 от 28.11.2012	
Завление	Металлургов,34 кв.60	14040	20.11.2012	отопление,радиаторы полуколдые	письмо №1377 от 12.12.2012	
Электронная почта	Юмашева,16 кв.83	14129	21.11.2012	не работает батареи	письмо №1425 от 19.12.2012	
электронная почта	Энергостроитель,4А кв.8	1962	21.11.2012	отопление отсутствует	Письмо №1389 от 12.12.2012	
электронная почта	Ленина,5/3 кв.112	1948	20.11.2012	Нет отопления	письмо №1303 от 28.11.2012	
электронная почта	Татищева,62 кв.19	1958	20.11.2012	стояк не греет	13.12.2012 созвонились с Надеждой Владимировной,отопление появилось,все хорошо	
электронная почта	Татищева,60 кв.135	1973	22.11.2012	отключают отопление	28.11.2012 созвонились с Ириной Юрьевной в 9:10,претензий нет	
электронная почта	Белая,12 кв.159	1984	19.11.2012	нет отопления	письмо №1200 от 28.11.2012	
Жалоба	Энергостроитель,4А кв.26	14146	21.11.2012	радиаторы чуть теплые	Служебная записка №1006 от 10.12.2012	
Фед. служба по надзору в сф	Ясная,36/1 кв.79	14318	26.11.2012	качество воды	Информация была отправлена Татарстану	
Завление	Белая,134 кв.155	14149	21.11.2012	отопление	письмо №1345 от 11.12.2012	
Завление	Кр.уль,57 кв.106	14157	21.11.2012	не работает полотенцесушитель	письмо №1348 от 11.12.2012	
Завление	Белая,118 кв.149	14083	20.11.2012	давление горячей воды слабое	письмо №1327 от 05.12.2012	
Завление	Черепанова,12 кв.126	14093	20.11.2012	температура воды низкая	письмо №1346 от 11.12.2012	
Завление	Заводская,34 кв.69	14091	20.11.2012	отопление	письмо №1371 от 13.12.2012	
Завление	Красноуральская,21 кв.50	14500	27.11.2012	нижняя часть радиаторов холодная	Письмо-Предписание №1366 от 12.12.2012	
Администрация города Екатеринбург	Татищева,77 кв.48	14457	27.11.2012	отсутствие отопления	письмо №14457/02 от 12.12.2012	
Администрация города Екатеринбург	Татищева,77 кв.46	14458	27.11.2012	нет отопления	Служебная записка №943 от 26.11.2012	
ДЕКАБРЬ						
КСС холдинг	Радищева,57А,Гурауфская,26,Гуль	14772	03.12.2012	о занижении температуры		
Завление	Ясная,36/2 кв.61-75	14897	04.12.2012	нет отопления и ГВС,перерасчет	письмо №1344 от 11.12.2012	
Завление	Фолова,5	14728	03.12.2012	Качество услуг по отоплению	письмо №1353 от 11.12.2012	
Завление	Красноуральская,21 кв.50	14903	04.12.2012	нижняя часть радиаторов холодная	Письмо №1424 от 19.12.2012	
Завление	Белореченская,23/1 магазин БВ	14522	05.12.2012	о включении отопления	Служебная записка №980 от 03.12.2012+акт включения на Грищенко отправлен	
Завление	Сапожников,35/1, магазин	14806	03.12.2012	отопление	Служебная записка №1036 от 17.12.2012	
Продуктура Свердловской области	Кр.уль,56	14978	30.11.2012	отсутствие ХВС	Служебная записка №996 от 07.12.2012	
электронная почта	Мухоморова,80А	14885	03.12.2012	грязная вода	Будет после 20.12.2012	
электронная почта	П.Полтавты,16 кв.60	1993	24.11.2012	отопление	письмо №1391 от 14.12.2012	
электронная почта	Московская,80 кв.37	1995	24.11.2012	жалоба на ГВС и хвс и отопление	по данному адресу такая гражданка не проживает,письмо отправлен по эл.почте 12.12.2012, с хозяйкой переговоров по тел.800026909,претензий нет	
Завление	Готвальда,3 кв.3	15016	04.12.2012	качество воды	письмо №1349 от 11.12.2012	
Завление	Готвальда,15 кв.237	14759	03.12.2012	отсутствует отопление	письмо №1395 от 14.12.2012	
Электронная почта	Кр.уль,65 кв.68	14872	03.12.2012	отопление	ответ дан по телефону, все нормализовалось... 12.12.12г.	
электронная почта	Красноуральская,25 кв.50	1927	19.11.2012	горячая вода не горячая	ответ письменный и выход не нужен.	
Администрация верх-исетского района	Малый Конный,12 кв.3	б/н	29.11.2012	нет отопления и ГВС	4.12.2012 ответ дан по телефону,претензий нет	
КСС холдинг (СТК)	Малый Конный,12 кв.3	15126	05.12.2012	о некачественном теплоснабжении	адрес не наш,дом обслуживается не нами.	
Администрация города Екатеринбург	Ясная,36/1 кв.79	15301	07.12.2012	Об отоплении	Письмо от 10.12.2012 и письмо №6869 от 02.11.2012	
Администрация города Екатеринбург	Татищева,62 кв.49	15305	07.12.2012	Об отоплении	Служебная записка №1006 от 10.12.2012	
Завление	Татищева,62 кв.49	15051	04.12.2012	Отопление	ответ дан по телефону,претензий нет 14.01.2013	
Завление	Радищева,63 кв.56	15198	06.12.2012	качество ГВС	Письмо №135 от 28.01.2013	
Завление	8 марта,2 кв.3	14989	04.12.2012	отопление и радиаторы	Письмо №1500 от 25.12.2012	
Завление	С.Дерябиной,33 кв.18	15091	05.12.2012	ГВС не ГВС	Письмо №1431 от 13.12.2012	
Администрация верх-исетского района	Малый Конный,12	15139	06.12.2012	слабое отопление	Адрес к нам не относится	
Продуктура Свердловской области	Опалкинская,22	15329	18.12.2012	отопление	Служебная записка №1018 от 13.12.2012	п.надзорные органы
Администрация верх-исетского района	Металлургов,2 кв.5	15329	07.12.2012	напор на ХВС	письмо №1477 от 26.12.2012	
Электронная почта	Энергостроитель,4А кв.8	14653	29.11.2012	отопление	письмо №1389 от 12.12.2012	
Электронная почта	Токарей,27 кв.209	15331	07.12.2012	отопление	письмо №1423 от 19.12.2012 на Костенко	
Электронная почта	Черепанова,6 кв.200	15326	07.12.2012	температура в квартире низкая	письмо №20 от 11.01.2013	
Завление	Кр.уль,57 кв.106	15407	10.12.2012	отопление в ванной отсутствует	письмо №1481 от 26.12.2012	
Электронная почта	Татищева,60 кв.135	2146	06.12.2012	отопление и ГВС	письмо №1383 от 11.12.2012	
Электронная почта	Гурауфская,32 кв.101	2142	06.12.2012	горячая вода не горячая	Все в порядке,26.12.2012 созвонились с Сюткиным М.Н.	
Электронная почта	Металлургов,46 кв.71	2146	07.12.2012	качество воды	Письмо №1503 от 28.12.2012	
Электронная почта	Металлургов,18А кв.180	2147	07.12.2012	претензия по отпению	Письмо №18 от 11.01.2013	
Электронная почта	Черепанова,24 кв.24	2149	07.12.2012	напор на ГВС	Письмо №1470 от 25.12.2012	
Электронная почта	Металлургов,32А кв.118	2158	10.12.2012	ГВС планет	письмо №1506 от 28.12.2012	
Электронная почта	Черепанова,18 кв.212	2013	10.12.2012	низкая температура	письмо №1469 от 25.12.2012	
Электронная почта	Металлургов,34 кв.5	2143	06.12.2012	качество воды	Письмо №54 от 15.01.2013	
Электронная почта	Шейнманна,4 кв.39	2060	30.12.2012	грязная ГВС	Письмо №1518 от 24.12.2012	
Электронная почта	Кр.уль,65 кв.686	2065	30.12.2012	батареи не греют	Ответ был дан по телефону,25.12.2012 в 9-50	
Электронная почта	Посадская,69 кв.77	2107	03.12.2012	качество ГВС	Письмо №1504 от 28.12.2012	
Электронная почта	Опалкинская,27 кв.771	2114	04.12.2012	Батареи не греют	Письмо №47 от 11.01.2013	
Жалоба	Ясная,36 кв.58	б/н	04.12.2012	отсутствует ГВС и ХВС	Письмо №1383 от 11.12.2012	
Администрация города Екатеринбург	Токарей,27 кв.174	16037	19.12.2012	слабое отопление	письмо №1438 от 20.12.2012	
Электронная почта	Татищева,62 кв.19	2076	03.12.2012	отопление	Письмо №174 от 30.01.2013	
Завление	А.Валека,12 кв.363	15894	17.12.2012	отопление	Письмо №33 от 11.01.2013	
Завление	С.Дерябиной,33 кв.133	15900	18.12.2012	отсутствует ГВС	Письмо №1519 от 25.12.2012	
Завление	Опалкинская,22	15972	18.12.2012	отопление	Письмо №19 от 11.01.2013	
КСС холдинг (СТК) №4065	Молоторова,67 ББК	16451	19.12.2012	о занижении параметров теплоносителя	Письмо №65 от 16.01.2013	
Завление	Посадская,28/4 кв.34	14538	28.11.2012	отопление	Письмо №120 от 25.01.2013	
Завление	Выкулова,48 кв.136	16107	20.12.2012	отопление низкое	Служебная записка №67 от 22.01.2013	
Завление	пос.Медный 1-16	14352	26.11.2012	отопление	Письмо №31 от 14.01.2013	
Завление	Белореченская,32 кв.50	15960	18.12.2012	отопление и водопровод	Письмо №21 от 10.01.2013	
Завление	8 марта,2 кв.28	14508	07.12.2012	отопление	Письмо №23 от 10.01.2013	
Завление	Ясная,28 кв.14	14624	29.11.2012	горячая вода не горячая	Письмо №64 от 14.01.2013	
Завление	С.Дерябиной,31/3 кв.10	14501	27.11.2012	отопление отсутствует	Письмо №44 от 14.01.2013	
Администрация верх-исетского района	Ясная,34/2 кв.83	15962	18.12.2012	качество воды	письмо №994 от 22.10.2012	

Электронная почта	Металлургов, 32А кв.118	2254	24.12.2012	Качество воды	Письмо №136 от 28.01.2013
Электронная почта	Красноуральская, 25 кв.50	2249	24.12.2012	горячая вода не горячая	Письмо № 148 от 28.01.2013
Электронная почта	Юмашева, 16 кв. 9	2197	13.11.2012	горячая вода не горячая	Переговорил по телефону с еленой Васильевной, ГВС в норме, работой Ук Верх-Исетской довольна
Электронная почта	Шаумина 88 кв.52	2229	20.12.2012	горячая вода не горячая	Письмо №119 от 25.01.2013
Электронная почта	Ленина, 13а кв.20	2236	21.12.2012	холодно	Письмо №147 от 17.01.2013
Электронная почта	Ясная, 30 кв.83	2297	28.12.2012	качество ГВС	Письмо №47 от 14.01.2013