

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Территориальный отдел

в Октябрьском районе и Кировском районе города Екатеринбурга
адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 90
тел. (343)355-19-12, E-mail: mail_19@66.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

г. Екатеринбург

№ 1456

от 28.12.2010 г.

Начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в
Октябрьском районе и Кировском районе города Екатеринбурга

Елена Рудольфовна Громыко

фамилия, имя, отчество

в присутствии

лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном

ЗАО «УК «Верх-Исетская»

название юридического лица

юридический адрес 620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, д. 28 А

реквизиты: ОКПО 94362608 ОКОНХ

ИНН 6658226537 ОГРН 1069058030045

40702810316090033163 в Уральском

банке СБ РФ г. Екатеринбург

р/счет Ленинское отделение №11 БИК

кор/счет

ЗАО «Верх-Исетская»
Входящий №
29 ДЕК 2010
17010
тел. приемной 212-07-31

УСТАНОВЛЕНО

На основании обращения гр. Колбина А.И., проживающего по адресу: г. Екатеринбург, пер. Гаринский, д. 4, кв. 4 (вх. №8388ж от 27.10.10г.) в отношении ЗАО «УК «Верх-Исетская» №01-19-13/62 от 11.11.2010г. возбуждено дело об административном правонарушении и проведено административное расследование.

В результате административного расследования "17" декабря 2010г. в отношении ЗАО «УК «Верх-Исетская» составлен протокол об административном правонарушении.

При рассмотрении дела подтверждены обстоятельства, изложенные в протоколе об административном правонарушении от 17.12.2010г.

ЗАО «УК «Верх-Исетская» является исполнителем жилищно-коммунальных услуг для жителей дома по адресу: г. Екатеринбург, пер. Гаринский, д. 4, в том числе для Колбина А.И., проживающего в квартире №4, в соответствии с п.3 Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам». Данный факт подтверждается договором от 26.02.2007г. №725/1 управления многоквартирным домом, оформленным между «Управляющей компанией» и Колбиным А.И., имеющим квартиру в собственности, а также платежными документами, предоставленными Колбиным А.И. (за март, апрель, май, июнь, июль, август, сентябрь, октябрь 2010г.).

1. Согласно п. 1, п.2 ст.8, п.1 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а по отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством РФ, информация о реализуемых исполнителем услугах в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей. Учитывая, что речь идет об оказании коммунальных услуг, требования к перечню информации и способам ее доведения установлены в Постановлении Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам».

Пунктом 39 Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» предусмотрено, что в журнале учета потребления коммунальных услуг населением многоквартирного дома или жилого дома (далее - журнал учета) указываются, в том числе, показания коллективных приборов учета по каждому виду коммунальных услуг.

В соответствии с пп. «г» п. 38 Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г.

✓ Завершено 17.12.2010
Возвратить, кто
задерживает
Климак о дожде
Удальцов

Тяж
к описи
Копия

Комиссия
г.о.п.

№307 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам» в платежном документе указывается **объем (количество) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов**, который при расчетах с использованием показаний коллективных (общедомовых) приборов учета указывается исполнителем исходя из потребления соответствующих коммунальных ресурсов.

В силу пп.«е» п.49 Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам» исполнитель обязан ежемесячно, в течение последней недели месяца, снимать показания коллективных (общедомовых) приборов учета и заносить в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

Согласно п.п. «б», «г» п.51 данных Правил потребитель имеет право получать от исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя); **получать от исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты.**

Для расчета электроэнергии с учетом наличия индивидуального прибора учета у гражданина и коллективного (общедомового) прибора учета в доме используется формула №9 307, где есть значение D – объем электрической энергии, потребленной за расчетный период, определенный по показанию коллективного (общедомового) прибора учета в многоквартирном доме, которое заполняется из журнала учета.

ЗАО «УК «Верх-Исетская» абоненту Колбину А.И. были предоставлены платежные документы (квитанции) за расчетные месяцы апрель, май, июнь, июль, август, сентябрь, октябрь 2010г, в которых ЗАО «УК «Верх-Исетская» указало объем (количество) потребления коммунального ресурса по показаниям общедомового прибора учета по строке «Электроэнергия общедомовое потребление» с тарифом на электрическую энергию, поставляемую населению в ночное время (1,04 руб/кВтч.) в дневное время (2,20 руб/кВтч) и провело расчет за указанную услугу с учетом предельного уровня оплаты в размере при этом при расчете объемов электроэнергии использованы данные из неустановленного источника.

Между тем, достоверность объемов потребленной электроэнергии, указываемых в платежных поручениях, предоставляемых абоненту Колбину А.И., может быть подтверждена только журналом учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

2. На основании пп. «р» п.49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 исполнитель обязан производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей.

Колбин А.И. обращался (вх.№10951 от 30.08.2010г.) в управляющую компанию с заявлениями о перерасчете выставленной ему сумме за общедомовое потребление электроэнергии, а также с просьбой предоставить ему документы на основании, которых был сделан данный расчет.

Но потребителю Колбину А.И. своевременно по его требованию (не позднее 3 рабочих дней) не была предоставлена полная информация о реализуемых ему ЗАО «УК «Верх-Исетская» услугах, не была произведена сверка платы за коммунальные услуги и не были выданы документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей.

Вина юридического лица выразилась в том, что у ЗАО «УК «Верх-Исетская» имелась возможность для соблюдения законодательства о защите прав потребителей (предоставить достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, произвести сверку платы и выдать документы, подтверждающие правильность начислений), что является нарушением пп.1,2 ст.8, п.1 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», пп.«г» п.38, пп.«е»,«р» п.49, пп.«б»,«г» п.51 Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», п.39 Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» **и влечет административную ответственность по ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ.**

изложенные обстоятельства правонарушения

Учитывая

обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии со ст.23.49,

ч.1 ст.14.8

КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть ЗАО «УК «Верх-Исетского района»

название юридического лица

Штрафа в размере 7000 (семь тысяч рублей)

рублей

административному взысканию в виде

предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации 14111628000010000140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или отротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу _____

2010г.

Начальник Территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Свердловской области в
Октябрьском районе и Кировском районе города
Екатеринбурга

Елена Рудольфовна Громыко

Постановление получил _____

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию

« _____ » _____ 2010г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом _____

_____ 20__ г.

№ _____

_____ квитанции