

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Территориальный отдел
в Чкаловском районе города Екатеринбург
адрес: 620130, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8-е Марта, дом 177 А
тел. (343)260-88-23, E-mail: chksen@gorcsen.ru
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

Чкаловский отдел Роспотребнадзора по СО г.
Екатеринбурга

№ 187-10

от 30.12.2009 г.

место вынесения постановления

Главный государственный санитарный врач по Чкаловскому району города Екатеринбург, начальник
Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Чкаловском районе города
Екатеринбург Е.П. Потапкина

фамилия, имя, отчество

в присутствии представителя по доверенности

лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном
ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская"

название юридического лица

юридический адрес г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а

реквизиты:

ОКПО	<u>94362608</u>	ОКВЭД	<u>74.7</u>
ИНН	<u>6658226537</u>	ОГРН	<u>1069658030045</u>
р/счет		БИК	
корр/счет			

обнаружено обман потребителей, а именно:

1. Чкаловским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области была проведена документарная проверка с 02.11.2009 г. по 30.11.2009 г. в отношении ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская" на основании поступивших обращений граждан с жалобами на доначисления за услугу "Отопление по показаниям общедомового ПУ".

В ходе проверки при исследовании документов и объяснений, представленных ЗАО "УК "Верх-Исетская" обнаружен обсчет потребителей. Указанное нарушение выразилось в следующем:

В соответствии с письменными объяснениями ЗАО "УК "Верх-Исетская" плата за услугу "Отопление по показаниям общедомового ПУ" содержит плату за сверхнормативное потребление тепловой энергии многоквартирным домом. Таким образом, в рамках данного перерасчета производится выравнивание сумм предъявленных к оплате поставщиком ресурсов и сумм, начисленных потребителям за 2008 год (письмо № 4160 от 27.10.2009 г.).

В соответствии с объяснениями ЗАО "УК "Верх-Исетская" (письмо от 28.08.2009 г. № 3315), в домах № 2, 4, 7, 8, 16, 23, 25, 27/1, 27/2 по ул. Водонасосная; № 1, 2, 3, 4, 10 по ул. Большой Конный полуостров не установлены общедомовые приборы учета тепловой энергии, в связи с чем начисление платы за услугу "Отопление" в 2008 году жителям указанных домов производилось исходя из норматива потребления (Постановление Главы Екатеринбурга от 23.12.2005 г. № 1276), в соответствии с п. 19 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам (утв. Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 г.). Указанное обстоятельство подтверждается и ООО "Единый расчетный центр" (письмо от 30.10.2009 г. № 12046).

На основании п. 19 пп. "а" Правил предоставления коммунальных услуг гражданам (утв. Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 г.) ЗАО "УК "Верх-Исетская" в июне 2009 года (письмо № 2163 от 09.06.2009 г.) в ООО "ЕРЦ" были представлены данные, на основании которых по поручению ЗАО "УК "Верх-Исетская" была произведена корректировка платы за услугу "Отопление", представленную жителям жилых домов в 2008 году.

В соответствии с представленными ЗАО "УК "Верх-Исетская" в ООО "ЕРЦ" данными, общий объем тепловой энергии, предъявленный для корректировки размера платы за услугу "Отопление" составил 4 312, 75 Гкал (письмо ЗАО "УК "Верх-Исетская" № 2163 от 09.06.2009 г.).

В соответствии с документами, представленными поставщиком тепловой энергии (ОАО "Ремэнергоспецавтоматика") к оплате ЗАО "УК "Верх-Исетская" за поставленную в 2008 году тепловую энергию жителям жилых домов, находящихся на обслуживании ЗАО "УК "Верх-Исетская", общий объем тепловой энергии, фактически затраченный на отопление, составил 2 849, 91 Гкал. Указанные данные подтверждаются счет-фактурами № 00022 от 31.01.2008 г., № 00070 от 29.02.2008 г., № 00123 от 31.03.2008 г., № 00172 от 30.04.2008 г., № 00210 от 31.05.2008 г., № 00334 от 30.09.2008 г., № 00384 от 31.10.2008 г., № 00513 от 31.12.2008 г. и актом № 000446 от

30.11.2008 г.

В октябре 2009 года жителям жилых домов, находящихся на обслуживании ЗАО "УК "Верх-Исетская", была произведена повторная корректировка размера платы за услугу "Отопление", предоставленная в 2008 году жителям жилых домов, на основании откорректированных данных, представленных ЗАО "УК "Верх-Исетская" в ООО "ЕРЦ" (письмо № 2910 от 31.07.2009 г., № 3883 от 08.10.2009 г.). В соответствии с откорректированными данными общий объем тепловой энергии, предъявленный для корректировки размера платы за услугу "Отопление" составил 2 849, 98 Гкал. Указанное обстоятельство подтверждается письменными объяснениями ООО "Единый расчетный центр" с указанием на вышеуказанные письма ЗАО "УК "Верх-Исетская" (письмо от 16.11.2009 г. № 12648).

В соответствии с письменными объяснениями ООО "Единый расчетный центр" (письмо № 12648 от 16.11.2009 г.), начисления платы за коммунальные услуги производятся жителям жилых домов, находящихся на обслуживании ЗАО "УК "Верх-Исетская" на основании данных, поступающих из управляющей компании. В соответствии с указанными объяснениями, жителям жилых домов, находящихся на обслуживании ЗАО "УК "Верх-Исетская" и получившим тепловую энергию на услугу "Отопление" в 2008 году от ОАО "Ремэнергоспецавтоматика", был представлен общий объем тепловой энергии к оплате за услугу "Отопление" в размере 3 053, 1099 Гкал.

В соответствии со счет - фактурами, тепловая энергия ОАО "Ремэнергоспецавтоматика" была поставлена жителям жилых домов: № 1, 2, 3, 4, 7, 10, 11, 12 Большой конный полуостров, № 1, 2, 4, 7, 8, 16, 23, 25, 27/1, 27/2 Водонасосная ул.

В соответствии с письмами ЗАО "УК "Верх-Исетская" корректировка платы за услугу "Отопление" за 2008 год была произведена жителям жилых домов: № 1, 2, 3, 4, 7, 10, 11, 12 Большой конный полуостров, № 1, 2, 4, 7, 8, 16, 23, 25, 27/1, 27/2 Водонасосная ул. (письмо № 2163 от 09.06.2009 г., № 2910 от 31.07.2009 г., № 3883 от 08.10.2009 г.).

В соответствии с письменными объяснениями ООО "ЕРЦ" (письмо № 12648 от 16.11.2009 г.), на основании данных, представленных ЗАО "УК "Верх-Исетская" жителям указанных домов был произведен перерасчет размера платы за услугу "Отопление", оказанную в 2008 году в форме доначисления в размере 32 612 рублей 71 коп. Указанное обстоятельство противоречит данным, на основании которых была произведена корректировка платы за "Отопление" за 2008 год., в соответствии с которыми жителям указанных домов в 2008 году к оплате был представлен общий объем тепловой энергии, затрачиваемый на "Отопление" в размере 3 053, 1099 Гкал, а общий объем тепловой энергии, затраченный на "отопление", предъявленный к оплате поставщиком (ОАО "Ремэнергоспецавтоматика") составил 2 849, 91 Гкал. Таким образом, корректировка платы за услугу "Отопление" за 2008 год должна была отразиться в форме снятия начисленных сумм (уменьшении начисленных сумм), предъявленных к оплате жителям указанных жилых домов в 2008 году.

Аналогичный расчет был произведен по отдельным домам, жителям которых произведена корректировка платы за услугу "Отопление" за 2008 год. По результатам анализа представленных данных, установлено, что

На основании данных, представленных ЗАО "УК "Верх-Исетская" жителям многоквартирных домов в 2008 году к оплате был представлен следующий объем тепловой энергии, затрачиваемый на "Отопление" в 2008 году (письмо ООО "ЕРЦ" от 16.11.2009 г № 12648):

Большой конный полуостров, 2 - 165, 4788 Гкал;
Большой конный полуостров, 3 - 69, 86711 Гкал;
Большой конный полуостров, 10 - 364,0322 Гкал;
Большой конный полуостров, 11 - 80, 63352 Гкал;
Ул. Водонасосная, 2 - 73, 90192 Гкал;
Ул. Водонасосная, 8 - 120, 4193 Гкал;
Ул. Водонасосная, 25 - 192, 9415 Гкал;
Ул. Водонасосная, 27/1 - 366,9585 Гкал;
Ул. Водонасосная, 27/2 - 341, 6413 Гкал.

На основании данных, представленных ЗАО "УК "Верх-Исетская" в ООО "ЕРЦ" в целях производства корректировки платы за услугу "Отопление" за 2008 год жителям вышеуказанных домов, был представлен следующий объем тепловой энергии оплаченный перед поставщиком за 2008:

Большой конный полуостров, 2 - 154, 75 Гкал;
Большой конный полуостров, 3 - 61, 73 Гкал;
Большой конный полуостров, 10 - 335, 32 Гкал;
Большой конный полуостров, 11 - 80, 36 Гкал;
Ул. Водонасосная, 2 - 71,03 Гкал;
Ул. Водонасосная, 8 - 112, 53 Гкал;
Ул. Водонасосная, 25 - 173, 72 Гкал;
Ул. Водонасосная, 27/1 - 340, 97 Гкал;
Ул. Водонасосная, 27/2 - 341, 63 Гкал.

В соответствии с письменными объяснениями ООО "ЕРЦ" (письмо № 12648 от 16.11.2009 г.), на основании данных, представленных ЗАО "УК "Верх-Исетская" жителям вышеуказанных домов был произведен перерасчет размера платы за услугу "Отопление", оказанную в 2008 году в следующих размерах:

Большой конный полуостров, 2 - доначислено 622,34 руб.;
Большой конный полуостров, 3 - доначислено 1 719,5 руб.;
Большой конный полуостров, 10 - доначислено 750, 95 руб.;
Большой конный полуостров, 11 - доначислено 2 938, 24 руб.;
Ул. Водонасосная, 2 - доначислено 757, 21 руб.;
Ул. Водонасосная, 8 - доначислено 205, 35 руб.;

Ул. Водонасосная, 25 - доначислено 229, 31 руб.;

Ул. Водонасосная, 27/1 - доначислено 8 258, 43 руб.;

Ул. Водонасосная, 27/2 - доначислено 20 965, 96 руб.

Таким образом, корректировка платы за услугу "Отопление" за 2008 год была произведена в форме доначисления, хотя в соответствии с представленными данными должна была отразиться в форме снятия начисленных сумм (уменьшении начисленных сумм), предъявленных к оплате жителям указанных жилых домов в 2008 году.

В силу ст. 2.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Вина юридического лица выразилась в том, что ЗАО «УК «Верх-Исетская» допустила представление недостоверных данных, на основании которых произведена корректировка платы за услугу «Отопление» за 2008 год потребителям, введя тем самым потребителей в заблуждение. У ЗАО «УК «Верх-Исетская» имелась реальная возможность для соблюдения требований действующего законодательства.

Исключенные обстоятельства правонарушения

что является нарушением:

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

п.1 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Постановление 307 О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам п.п.19

и влечет административную ответственность по статье 14.7 КоАП РФ

Учитывая Смягчающее обстоятельство, а именно предъявление управляющей компанией в ООО «ЕРЦ» данных, на основании которых произведена корректировка в декабре 2009г., соответствующих данным поставщика тепловой энергии, на основании которых произведен расчет за поставленную в 2008 году тепловую энергию. Данное обстоятельство указывает на устранение нарушения в добровольном порядке.

обстоятельства, смягчающие ответственность - ст. 4.2 КоАП РФ или смягчающие ответственность - ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, Статья 14.7 КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская"

название юридического лица

административному взысканию в виде штрафа в размере 10000 руб.

предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд.

Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 4010181050000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области

Код бюджетной классификации 14111628000010000140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу _____ 20__ г.

Главный государственный санитарный врач по Чкаловскому району города Екатеринбурга, начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга

Постановление получил

Е.П. Потапкина
30.12.2009. 02.12.09

Отметка о высылке постановления заказным письмом

_____ 20__ г.

№ _____

_____ квитанции