ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Центральный Екатеринбургский отдел Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Адрес: Мичурина ул., д. 91, г. Екатеринбург, 620075
Телефон: (343)350-21-64, факс: (343)355-44-13, e-mail: mail@gorcsen.ru, веб-сайт: http://www.gorcsen.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
о назначении административного наказания

Г. Екатеринбург, ул. Мичурина, 91 № 203 /16 от 24.02 2010г.
место вынесения постановления

Главный государственный санитарный врач по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург,
Начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области
в Ленинском районе и Верх-Исетском районе города Екатеринбург
Чирков Виктор Иванович
фамилия, имя, отчество

В отсутствие законного представителя Общества, генерального директора ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» Фролова В.М., в отсутствие иного представителя (защитника)
Законный представитель ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» Фролов В.М, в соответствии с «Уставом», выступающий без доверенности, на рассмотрение дела об административном правонарушении не явился, о времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении уведомлен надлежащим образом, заявлений и ходатайств в адрес лица уполномоченного в соответствии с КоАП РФ рассматривать дело об административном правонарушении - не поступало.
~~В присутствии представителя ЗАО (защитника)~~

В соответствии со статьей 25.1 ч.2, 25.4.КоАП РФ дело об административном правонарушении рассматривается в отсутствие надлежащим образом уведомленного законного представителя юридического лица, ~~при данной явке~~.
лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном
Закрытое Акционерное Общество «Управляющая компания «Верх-Исетская»
название юридического лица

юридический адрес г.Екатеринбург, ул. Посадская д. 28 кор. А
реквизиты:

ОКПО	94362608	ОКВЭД	70.32.1
ИНН	6658226537	ОГРН	1069658030045
р/счет	40702810316090033163	БИК	
корр/счет	30101810500000000674		

В Уральский банк СБРФ г. Екатеринбург, Ленинское отделение №11

В результате проведенного административного расследования в отношении ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (ЗАО) (г. Екатеринбург, ул. Посадская 28а), рассмотрения материалов обращений, платежных документов (квитанций) за коммунальные услуги, документов, представленных в рамках административного расследования лицом, в отношении которого возбуждено дело и гражданами, установлено:

В отношении исполнителя коммунальных услуг (ЗАО), при наличии достаточных данных, указывающих на наличие состава административного правонарушения предусмотренного статьей 14.7 КоАП РФ, вынесено «Определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования» №01-16-13/147 от 15.01.2010 года.

Поводом к возбуждению дела об административном правонарушении явилось следующее: В адрес органа государственного надзора (контроля) поступили письменные обращения граждан: Медведевой В.Я. (вх. № 12724/820ж от 18.12.2009г), Ширинкиной В.Ф. (вх. № 12303/774ж от 09.12.2009г), Тимоховой Ф.А.(вх. № 12325/785ж от 10.12.2009г), Слободчиковой М.П., Коробовой Н.В., Стародубцева А.Н., Фролова Е.И. (вх. № 822ж от 14.12.2009г), Теплякова О.Б (вх. №13179/5ж от 28.12.2009г), Ястремская Т.В. (вх. №13279/26ж от 29.12.2009г), Ольковой Н.П. (вх. №У24121/555 от 23.12.2009г, вх№Ц13258/22ж от 29.12.2009г), Панкова Л.М. (вх. №У23323/499 от 14.12.2009г, вх№Ц12998/854ж от 23.12.2009г); Балминой О.П. (вх. №37/41ж от 11.01.2010г).

Поступившие обращения, содержат сведения о неправомерных действиях исполнителя коммунальных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (Далее - ЗАО) по проведению в ноябре 2009 года корректировки платы за коммунальные услуги общедомового потребления за 2008 год.

По результатам проведенного административного расследования в соответствии с «Определени
возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования» №01
12/147 от 15.01.2010 года, при рассмотрении материалов письменных обращений граждан, **15.02.2010г. в 16-00 час**
- обнаружен обсчет, введение в заблуждение и иной обман потребителей, исполнителем коммунальных услу
ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» при проведении в ноябре 2009 года корректировки размера платы за коммунальные услуги «горячее водоснабжение» (ГВС) и «водоотведение» (ВО) за общедомовое потребление за 2008 год», а именно:

1. Гражданам, проживающим в жилищном фонде под управлением ЗАО, по адресам обращений г. Екатеринбург: ул. Гурзуфская 23-16(Олькова), ул. Викулова 38-37(Булатова), ул. Наб. Рабочей молодежи 51-8(Ширинкина), ул. Бардина 8-108(Тимохова), ул. Посадская 38-2(Балмина), Исполнителем коммунальных услуг (ЗАО) в конце ноября - начале декабря 2009 года (за расчетный период ноябрь 2009 года) - направлены платежные документы (квитанции), согласно которых произведено начисление дополнительных сумм за коммунальные услуги. Квитанции, по форме и содержанию, имеют значительные отличия обычно получаемых и оплачиваемых потребителями. В соответствии с содержанием квитанций - потребителям проведена «корректировка» размера платы за коммунальные услуги «горячее водоснабжение» (ГВС) и «водоотведение» (ВО) за общедомовое потребление за 2008 год».

1.1. Корректировка платы за коммунальные услуги общедомовое потребление 2008 года, в ноябре 2009 года, произведена ЗАО в нарушение действующего законодательства:

1.1.1. Как следует из содержания и материалов письменных обращений указанных граждан (платежных документов), в жилых помещениях потребителей имеются индивидуальные приборы учета ГВС.

В жилых помещениях указанных граждан (также иных граждан по указанным адресам), установлены индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов ГВС, что документально подтверждено ЗАО: № 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г), №604 от 11.02.2010г (вх.№1354 от 15.02.2010г).

1.1.2. Как следует из содержания письменных обращений граждан проживающих по указанным адресам, в многоквартирных жилых домах в 2008 году отсутствовали коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС.

В указанных жилых домах, в 2008 году отсутствовали установленные коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС, что документально подтверждено ЗАО: № 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г), №604 от 11.02.2010г (вх.№1354 от 15.02.2010г).

Представленными ЗАО документами, не подтверждается наличие в 2008 году (за период проведения корректировки) коллективных (общедомовых) приборов учета ХВС и ГВС. ЗАО представлены документы, подтверждающие установку коллективных (общедомовых) приборов учета по указанным адресам - только в 2009 году.

Таким образом, у граждан, проживающих по указанным адресам, имеются индивидуальные приборы учета ХВС и ГВС, в многоквартирных домах по указанным адресам в 2008 году (период корректировки платы) отсутствовали коллективные (общедомовые) приборы учета.

В соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ - расчет платы за коммунальные услуги ГВС, ВО производится:

- Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов (ч.1 ст.157 ЖК РФ).
- При наличии в помещениях индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета (п. 16 Правил №307).

Действующим законодательством не предусмотрено проведение «корректировки» платы коммунальных услуг за «общедомовое потребление» - при наличии в жилом помещении индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета.

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки» платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО по лицевым счетам потребителей (имеющим индивидуальные приборы учета) проживающих по указанным адресам (не имеющих коллективных(общедомовых) приборов учета) **- что влечет введение в заблуждение и обман потребителей.**

1.2. При проведении в ноябре 2009 года «корректировки» платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО (при наличии в жилых помещениях индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета) **- ЗАО допущен обсчет потребителей**, выразившийся в начислении платы не предусмотренной действующим законодательством, а также неправомерное начисление платы за коммунальные услуги дважды за один и тот же период и услуги, в том числе:

1.2.1. Булатова Л.Д. г. Екатеринбург, ул. Викулова 38-37, л/счет 3607551401, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 19,1677м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 84,53 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 63,3150м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 506,52 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 3,69621Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 2012,29 рублей

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год» для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Викулова 38-37, л/счет 3607551401. **Сумма обсчета составила: 2603,34 рублей**

1.2.2. Балмина О.П. г. Екатеринбург, ул. Посадская 38-2, л/счет 3601688493, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 40,0973м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 176,83 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 38,9560м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 311,65 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,68286Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 916,18 рублей

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год» для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Посадская 38-2, л/счет 3601688493. **Сумма обсчета составила: 1404,66 рублей**

1.2.3. Олькова Н.П. г. Екатеринбург, ул. Гурзуфская 23-16, л/счет 3603823472, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 31,1465м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 78,76 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 27,2535м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 138,72 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,43616Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 505,75 рублей

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 58,47 рублей
-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 73,20 рублей
-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 251,11 рублей

Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны в столбце перерасчет **(в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года, для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Гурзуфская 23-16, л/счет 3603823472.

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета). Сумма обсчета составила: 1106,01 рублей**

1.2.4. Тимохова Ф.А. г. Екатеринбург, ул. Ак.Бардина 8-108, л/счет 3604020627, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 35,6150м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 82,83 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 31,5263м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 155,03 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,38878Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 462,23 рублей

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 74,15 рублей
-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 91,62 рублей
-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 276,62 рублей

Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны в столбце перерасчет **(в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года, для жилого помещения . Екатеринбург, ул. Ак.Бардина 8-108, л/счет 3604020627.

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета). Сумма обсчета составила: 1142,48 рублей**

1.3.5. Ширинкин В.А. г. Екатеринбург, ул. Наб. Рабочей молодежи 51-8, л/счет 3610683991, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 7,6349м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 13,82 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 6,7591м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 25,47 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 0,80419Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 260,70 рублей

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 19,77 рублей
-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 23,18 рублей
-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в стол перерасчет) на сумму 126,69 рублей

Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны **в столбце перерасчет (в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года, для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Наб. Рабочей молодежи 51-8, л/счет 3610683991

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета). Сумма обсчета составила: 469,63 рублей**

2. Гражданам, проживающим в жилищном фонде под управлением ЗАО, по адресам обращений г. Екатеринбург: ул. Нагорная 11 (Панкова кв. 9, Коробова кв.11),ул. Шаумяна 103/1-278 (Зимнухов), ул. Ясная 32/2-100 (Стародубцев), ул. Заводская 47/3-15 (Слободчикова), ул. Белореченская 1-35 (Фролов), ул. Черкасская 24-1 (Ястремская)(ул. Черкасская 22, ул. Чердынская 8, ул. Чердынская 12, ул. Ухтомская 8, ул. Ухтомская 10), Исполнителем коммунальных услуг (ЗАО) в конце ноября - начале декабря 2009 года (за расчетный период ноябрь 2009 года) - направлены платежные документы (квитанции), согласно которых произведено начисление дополнительных сумм за коммунальные услуги. Квитанции, по форме и содержанию, имеют значительные отличия обычно получаемых и оплачиваемых потребителями. В соответствии с содержанием квитанций - потребителям проведена «корректировка» размера платы за коммунальные услуги «горячее водоснабжение» (ГВС) и «водоотведение» (ВО) за общедомовое потребление за 2008 год».

2.1. Как следует из содержания и материалов письменных обращений указанных граждан (платежных документов), в жилых помещениях потребителей отсутствуют индивидуальные приборы учета ГВС.

2.2. Как следует из содержания части письменных обращений граждан проживающих по указанным адресам, в многоквартирных жилых домах в 2008 году отсутствовали коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС.

В указанных жилых домах, в 2008 году отсутствовали установленные коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС, что документально подтверждено ЗАО: № 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г), №604 от 11.02.2010г (вх.№1354 от 15.02.2010г).

Представленными ЗАО документами, не подтверждается наличие в 2008 году (за период проведения корректировки) коллективных (общедомовых) приборов учета ХВС и ГВС. ЗАО представлены документы, подтверждающие установку коллективных (общедомовых) приборов учета по указанным адресам - только в 2009 году.

В соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ - расчет платы за коммунальные услуги ГВС, ВО производится:

- Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления(...) (ч.1 ст.157 ЖК РФ).
- При отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета размер платы за коммунальные услуги в жилых помещениях определяется: для горячего водоснабжения, водоотведения - в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 приложения N 2 к настоящим Правилам. (...);(пп. Б п. 19 Правил №307, формула (3):

$$P_{ky.i} = n_i \times N_j \times T_{ky},$$

где:

n_i - количество граждан, проживающих (зарегистрированных) в i-том жилом помещении (квартире, жилом доме) (чел.);

N_j - норматив потребления соответствующей коммунальной услуги (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения - куб. м в месяц на 1 чел.; для электроснабжения - кВт.час в месяц на 1 чел.);

T_{ky} - тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения - руб./куб. м; для электроснабжения - руб./кВт. х час);

При этом исполнитель производит 1 раз в квартал, а если это предусмотрено договором - 1 раз в год, корректировку размера платы за такие коммунальные услуги в соответствии с подпунктом 4 пункта 1 приложения N 2 к настоящим Правилам (...);(пп. Б п. 19 Правил №307, формула (4):

$$P_{k.i} = (P_{ламбда.р} - P_{пр}) \times \frac{S_i}{S_D},$$

где:

$P_{ламбда.р}$ - размер платы за потребленный в многоквартирном доме (жилом доме) коммунальный ресурс (холодную воду, горячую воду, электрическую энергию) и водоотведение (руб.), определенный ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

$P_{пр}$ - общий размер платы соответственно за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение и водоотведение во всех жилых помещениях (квартире, жилом доме) и нежилых помещениях дома за прошедший год (руб.);

S_i - общая площадь i-того помещения (квартиры) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома (кв. м);

S_D - общая площадь всех помещений (квартир, нежилых помещений) в многоквартирном доме или всех помещений жилого дома (кв. м);

Действующим законодательством предусмотрено проведение «корректировки» платы коммунальных услуг - при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета, при этом **формула корректировки (4) не предусматривает таких составляющих формулы, как - показания коллективных (общедомовых) приборов учета**.

Формулой корректировки (4) предусмотрено наличие составляющих – «размер платы за потребленный в многоквартирном доме (жилом доме) коммунальный ресурс (горячую воду) и водоотведение (руб.), определенный ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации».

Действующими нормами права, в том числе «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам» (утв. Постановлением Правительства РФ №307) – **не определены понятия** *«расчетный путь»* и *«порядок, установленный законодательством РФ»*.

Одновременно, Письмом Министерства регионального развития РФ от 28.05.2007 № 10087/ЮТ-07 установлено: «**Единоличное определение (расчет)** ресурсоснабжающей организацией количества (объема) коммунального ресурса в соответствии с законодательством Российской Федерации **не допускается**».

Учитывая ч. 2 ст. 4 Конституции Российской Федерации, устанавливающей, что «Конституция Российской Федерации и федеральные законы имеют верховенство на всей территории Российской Федерации»;

Частью 1 ст. 157 Жилищного кодекса РФ установлено: «Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, **а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг,** утверждаемых органами местного самоуправления(...).

Постановление Правительства РФ №307 «О порядке оказания коммунальных услуг гражданам» не может противоречить Жилищному Кодексу РФ.

Таким образом, у ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки» платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО по лицевым счетам потребителей (не имеющим индивидуальные приборы учета) проживающих по указанным адресам (не имеющих коллективных (общедомовых) приборов учета), поскольку указанные потребители несут обязанность по оплате коммунальных услуг исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. Указанное нарушение ЗАО действующего законодательства **- влечет введение в заблуждение и обман потребителей.**

2.3. При проведении в ноябре 2009 года «корректировки» платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО (при отсутствии в жилых помещениях индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета) - **ЗАО допущен обман и обсчет потребителей,** выразившийся в начислении платы не предусмотренной действующим законодательством, в том числе:

2.3.1. Зимнухов г. Екатеринбург, ул. Шаумяна 103/1-278, л/счет 3603648501, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 22,2909м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 98,14 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 21,4770м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 163,52 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,24865Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 647,23 рублей

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год» для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Шаумяна 103/1-278, л/счет 3603648501. **Сумма обсчета составила: 908,89 рублей**

2.3.2. Стародубцев г. Екатеринбург, ул. Ясная 32/2-100, л/счет 3604862579, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 27,9130м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 123,00 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 27,3169м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 213,28 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,32710Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 706,70 рублей

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год» для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Ясная 32/2-100, л/счет 3604862579. **Сумма обсчета составила:**

6 рублей

2.3.3. Слободчикова г. Екатеринбург, ул. Заводская 47/3-15, л/счет 3606886566, счет за ноябрь 2009 года:

- водоотведение общедомовое потребление - за 38,7515м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 104,88 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 35,5447м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 202,55 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,86643Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 746,70 рублей

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год» для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Заводская 47/3-15, л/счет 3606886566. **Сумма обсчета составила: 1054,13 рублей**

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 66,01 рублей

-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 74,18 рублей

-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 242,82 рублей. **Сумма обсчета составила: 383,01 рублей**

Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны **в столбце перерасчет (в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года, для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Заводская 47/3-15, л/счет 3606886566.

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета)**

3. Гражданам потребителям исполнителем коммунальных услуги (ЗАО) предоставляется заведомо ложная и недостоверная информация об оказываемых услугах

3.1. В октябре 2009 года в распространенных информационных листовках, направленных по всем лицевым счетам граждан, проживающих в жилом фонде под управлением ЗАО, размещена информация следующего содержания: «В соответствии с Постановлением Правительства РФ №307 от 23.05.2006 проведена корректировка размера платы за коммунальные услуги (отопление, горячее водоснабжение и водоотведение) за общедомовое потребление за 2008 год».

3.2 Как следует из содержания платежных документов всех граждан за ноябрь 2009 года (Например: Булатова Л.Д, г. Екатеринбург, ул. Викулова 38-37, л/с №3607551401, за ноябрь 2009 года): «В соответствии с Постановлением Правительства РФ №307 от 23.05.2006 проведена корректировка размера платы за коммунальные услуги (отопление, горячее водоснабжение и водоотведение) за общедомовое потребление за 2008 год».

3.3. Гражданами потребителями, при получении в конце ноября – начале декабря 2009 года (расчетный месяц ноябрь 2009 года) платежных документов (квитанций) с наличием новых строк по ГВС, ВО общедомовой учет, в адрес ЗАО направлены претензии, запросы, требования с указанием наличия сомнений в правильности действий ЗАО по проведению в ноябре 2009 года «корректировки» платы за коммунальные услуги ГВС, ВО общедомовое потребление за 2008 год.

На данные обращения потребителей, проживающих по указанным адресам, направлены ответы ЗАО (например: исх. №191/2 от 22.01.2010г, Ширинкиной В.Ф., г. Екатеринбург, ул. Рабочей молодежи 51-8, л/счет3610683991) которым разъяснено, что потребителям произведена корректировка платы за 2008 год, а также установлено - что расчеты приведены в соответствие действующему законодательству.

3.4. Как следует из Объяснений ЗАО (№ 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г): «Факт включения в квитанции граждан в декабре 2009 года *(расчетный месяц ноябрь 2009 года)* отдельных строк по оплате потребления коммунальных услуг за 2008 год обусловлен проведением корректировки размера платы за коммунальные услуги согласно Порядку расчета и внесения платы за коммунальные услуги – раздела 3 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307».

Таким образом, исполнителем для потребителя установлено, что корректировка платы за коммунальные услуги общедомового потребления проведено в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а именно в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г.

В ответе ЗАО гражданам, (в том числе иным гражданам проживающих по указанным адресам) **содержится заведомо ложная и недостоверная информация:**

- *«расчет платы с Ресурсоснабжающими организациями производится на основании показаний общедомового прибора учета»*

При этом материалами административного расследования установлено фактическое отсутствие в 2008 году коллективных (общедомовых) приборов учета (п.1.2);

- *«или производится расчетным путем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации»*

При этом действующим законодательством РФ - не установлен порядок расчетов и определения коммунальных ресурсов расчетным путем при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета;

- *«Пунктами 19,21,22,23 Постановления Правительства РФ (...)№307 определен порядок распределения размера платы между жильцами (...) в зависимости от наличия или отсутствия общедомовых и индивидуальных приборов учета»*

Установлено, что в жилых домах по указанным адресам, отсутствовали в 2008 году коллективные (общедомовые) приборы учета (п.1.2);

ЗАО зная о фактической конструктивной особенности коммунальной системы дома, в ответе гражданам сообщает, что порядок определения платы за коммунальные услуги в указанных случаях должен осуществляться в соответствии с п. 19,21,22,23 Правил №307, при этом, в случае отсутствия ОПУ и ИПУ расчет платы производится в соответствии с п. 19 (порядок корректировки не установлен), а при наличии ИПУ и отсутствии ОПУ расчет платы производится в соответствии с п. 16 Правил №307(проведение корректировки не предусмотрено);

О фактических требованиях порядка расчета платы за коммунальные услуги, установленных действующим законодательством, потребителям не сообщается.

Действующим законодательством не предусмотрено проведение «корректировки» платы коммунальных услуг за «общедомовое потребление» - при наличии в жилом помещении индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета.

Действующим законодательством не определен порядок проведения «корректировки» платы коммунальных услуг за «общедомовое потребление» - при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета.

У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки» платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО.

ЗАО **умышленно** предоставляется гражданам потребителям **недостоверная** информация об оказываемых коммунальных услугах (в информационных листовках, платежных документах, ответах на претензии и обращения), **являющаяся заведомо ложной.** При этом данная информация представляется (доводится до сведения) потребителей как единственно верная, - **что влечет введение в заблуждение и обман потребителей.**

изложение обстоятельств правонарушения

что является нарушением: 1) п. 1 ст. 157 Жилищного Кодекса РФ

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

2) п. 1 , 2 ст 1, п. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
3) п.п. 4, 16, 19, подпункт 3 пункта 1 приложения N 2, Постановления Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 г. «Правила предоставления коммунальных услуг гражданам»
и влечет административную ответственность по статье 14.7 КоАП РФ

Обязанность по соблюдению законодательства в области предоставления коммунальных услуг гражданам, возложена на ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская" (ЗАО).

ЗАО является уполномоченной организацией, осуществляющей оказание коммунальных услуг гражданам (исполнитель), ведущей профессиональную деятельность на данном сегменте рынка с 2006 года, в связи с чем, является профессионалом в данной области, обладающим объемом специальных знаний в области оказании коммунальных услуг. ЗАО имеет в структуре штата специализированные службы и подразделения, том числе специалистов юридического и экономического профиля. В связи с наличием профессиональных специалистов, ЗАО обладает профессиональными знаниями в области предоставления услуг в части технических, экономических и юридических особенностей данных услуг, в связи с чем, имеет возможность соблюдения норм и правил, которые подлежат обязательному выполнению.

В адрес органа государственного надзора (контроля) за период 2009 года, поступает значительное количество обращений граждан на действия ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская". Существом поступающих обращений, установлено совершение аналогичных неправомерных действий в отношении значительного количества иных граждан потребителей.

В соответствии с ч. 2 статьи 2.1. Кодекса об административных правонарушениях РФ: «Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению».

ЗАО, при осуществлении деятельности в области предоставления коммунальных услуг гражданам - обладало всеми необходимыми знаниями и возможностями для соблюдения законодательства РФ, должно было и могло предвидеть нарушения законодательства, должно было и могло принять все зависящие меры к недопущению нарушений, обязанность по соблюдению установленных требований возложена и полностью находилось в зависимости от ЗАО. Однако с необходимой осмотрительностью и возлагаемых законодательством обязанностей, ЗАО должным образом и с надлежащей осмотрительностью не отнеслось к выполнению своих обязанностей, с соблюдением требований закнонодательства.

ЗАО не приняты своевременные и достаточные меры, направленные на выполнение требований, установленных действующим законодательством РФ, специальными Правилами и иными нормативными правовыми актами, при наличии реальной к этому возможности, направленными на обеспечение соблюдения

и законных интересов потребителей, что свидетельствует о вине ЗАО в совершении правонарушения

С учетом указанных обстоятельств, ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская" при ока коммунальных услуг гражданам, совершено административное правонарушение ответственность за кото предусмотрено статьей 14.7 КоАП РФ: «обсчет, введение в заблуждение и иной обман потребителей».

Учитывая Обстоятельств смягчающих административную ответственность не установлено
Обстоятельств отягчающих административную ответственность не установлено
обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, **Статья 14.7** КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть Закрытое Акционерное Общество "Управляющая компания "Верх-Исетская"
название юридического лица

административному взысканию в виде штрафа в размере 15000 рублей
предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области

Код бюджетной классификации 14111628000010000140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу _____2010г.

Главный государственный санитарный врач
по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург

Начальник Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Свердловской области
в Ленинском районе и Верх-Исетском районе города Екатеринбург В.И.Чирков

Постановление получил

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию

Отметка о высылке постановления заказным письмом _____ _____20__г.

_____20__г. № _____ квитанции