ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
**Управление Федеральной службы по надзору**
**в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области**
Центральный Екатеринбургский отдел Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Адрес: Мичурина ул., д. 91, г. Екатеринбург, 620075
Телефон: (343)350-21-64, факс: (343)355-44-13, e-mail: mail@gorcsen.ru, веб-сайт: http://www.gorcsen.ru

17

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ
## о назначении административного наказания

Г. Екатеринбург, ул. Мичурина, 91 № 204 /16 от 24.02 2010 г.
место вынесения постановления

Главный государственный санитарный врач по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург,
начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области
в Ленинском районе и Верх-Исетском районе города Екатеринбург
Чирков Виктор Иванович
фамилия, имя, отчество

В отсутствие должностного лица-генерального директора ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» Фролова В.М. Фролов В.М, на рассмотрение дела об административном правонарушении не явился, о времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении уведомлен надлежащим образом, заявлений и ходатайств в адрес лица уполномоченного в соответствии с КоАП РФ рассматривать дело об административном правонарушении - не поступало.
~~В присутствии защитника~~

В соответствии со статьей 25.1 ч.2, 25.4.КоАП РФ дело об административном правонарушении рассматривается в отсутствие надлежащим образом уведомленного лица, ~~при данной явке~~.
лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном
Фролов Валерий Михайлович
гражданином, должностным лицом, ЮЛ с указанием фамилии, имени, отчества лица, привлекаемого к ответственности

проживающего Г. Екатеринбург, ул. Разливная 48
адрес

работающего Генеральным директором ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (г. Екатеринбург, ул. Посадская 28-а)
должность, место работы

дата, место рождения 30.01.1947 г. Свободное Амурской области

В результате проведенного административного расследования в отношении ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (ЗАО) (г. Екатеринбург, ул. Посадская 28а), рассмотрения материалов обращений, платежных документов (квитанций) за коммунальные услуги, документов, представленных в рамках административного расследования лицом, в отношении которого возбуждено дело и гражданами, установлено:

В отношении исполнителя коммунальных услуг (ЗАО), при наличии достаточных данных, указывающих на наличие состава административного правонарушения предусмотренного статьей 14.7 КоАП РФ, вынесено «Определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования» №01-16-13/147 от 15.01.2010 года.

Поводом к возбуждению дела об административном правонарушении явилось следующее: В адрес органа государственного надзора (контроля) поступили письменные обращения граждан: Медведевой В.Я. (вх. № 12724/820ж от 18.12.2009г), Ширинкиной В.Ф. (вх. № 12303/774ж от 09.12.2009г), Тимоховой Ф.А.(вх. № 12325/785ж от 10.12.2009г), Слободчиковой М.П., Коробовой Н.В., Стародубцева А.Н., Фролова Е.И. (вх. № 822ж от 14.12.2009г), Теплякова О.Б (вх. №13179/5ж от 28.12.2009г), Ястремская Т.В. ( вх. №13279/26ж от 29.12.2009г), Ольковой Н.П. (вх. №У24121/555 от 23.12.2009г, вх№Ц13258/22ж от 29.12.2009г), Панкова Л.М. (вх. №У23323/499 от 14.12.2009г, вх№Ц12998/854ж от 23.12.2009г); Балминой О.П. (вх. №37/41ж от 11.01.2010г).

Поступившие обращения, содержат сведения о неправомерных действиях исполнителя коммунальных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (Далее - ЗАО) по проведению в ноябре 2009 года корректировки платы за коммунальные услуги общедомового потребления за 2008 год.

По результатам проведенного административного расследования в соответствии с «Определением о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования» №01-16-13/147 от 15.01.2010 года, при рассмотрении материалов письменных обращений граждан, **15.02.2010г. в 16-00 часов, - обнаружен обсчет, введение в заблуждение и иной обман потребителей, исполнителем коммунальных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская»** при проведении в ноябре 2009 года корректировки размера платы за коммунальные услуги «горячее водоснабжение» (ГВС) и «водоотведение» (ВО) за общедомовое потребление за 2008 год», а именно:

**1.** Гражданам, проживающим в жилищном фонде под управлением ЗАО, по адресам обращений г. Екатеринбург: ул. Гурзуфская 23-16(Олькова), ул. Викулова 38-37(Булатова), ул. Наб. Рабочей молодежи 51-8(Ширинкина), ул. Бардина 8-108(Тимохова), ул. Посадская 38-2(Балмина), Исполнителем коммунальных услуг (ЗАО) в конце ноября - начале декабря 2009 года (за расчетный период ноябрь 2009 года) - направлены платежные документы (квитанции), согласно которых произведено начисление дополнительных сумм за коммунальные услуги. Квитанции, по форме и содержанию, имеют значительные отличия обычно получаемых и оплачиваемых потребителями. В соответствии с содержанием квитанций - потребителям проведена «корректировка» размера платы за коммунальные услуги «горячее водоснабжение» (ГВС) и «водоотведение» (ВО) за общедомовое потребление за 2008 год».

**1.1. Корректировка платы за коммунальные услуги общедомовое потребление 2008 года, в ноябре 2009 года, произведена ЗАО в нарушение действующего законодательства:**

**1.1.1.** Как следует из содержания и материалов письменных обращений указанных граждан (платежных документов), в жилых помещениях потребителей имеются индивидуальные приборы учета ГВС.

В жилых помещениях указанных граждан (также иных граждан по указанным адресам), установлены индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов ГВС, что документально подтверждено ЗАО: № 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г), №604 от 11.02.2010г (вх.№1354 от 15.02.2010г).

**1.1.2.** Как следует из содержания письменных обращений граждан проживающих по указанным адресам, в многоквартирных жилых домах в 2008 году отсутствовали коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС.

В указанных жилых домах, в 2008 году отсутствовали установленные коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС, что документально подтверждено ЗАО: № 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г), №604 от 11.02.2010г (вх.№1354 от 15.02.2010г).

Представленными ЗАО документами, не подтверждается наличие в 2008 году (за период проведения корректировки) коллективных (общедомовых) приборов учета ХВС и ГВС. ЗАО представлены документы, подтверждающие установку коллективных (общедомовых) приборов учета по указанным адресам - только в 2009 году.

**Таким образом, у граждан, проживающих по указанным адресам, имеются индивидуальные приборы учета ХВС и ГВС, в многоквартирных домах по указанным адресам в 2008 году (период корректировки платы) отсутствовали коллективные (общедомовые) приборы учета.**

**В соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ - расчет платы за коммунальные услуги ГВС, ВО производится:**

- Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов (ч.1 ст.157 ЖК РФ).
- При наличии в помещениях индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета (п. 16 Правил №307).

**Действующим законодательством не предусмотрено проведение «корректировки»** платы коммунальных услуг за «общедомовое потребление» - при наличии в жилом помещении индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета.

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки»** платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО по лицевым счетам потребителей (имеющим индивидуальные приборы учета) проживающих по указанным адресам (не имеющих коллективных(общедомовых) приборов учета) **- что влечет введение в заблуждение и обман потребителей.**

**1.2. При проведении в ноябре 2009 года «корректировки»** платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО (при наличии в жилых помещениях индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета) - **ЗАО допущен обсчет потребителей**, выразившийся в начислении платы не предусмотренной действующим законодательством, а также неправомерное начисление платы за коммунальные услуги дважды за один и тот же период и услуги, в том числе:

**1.2.1. Булатова Л.Д. г. Екатеринбург, ул. Викулова 38-37, л/счет 3607551401, счет за ноябрь 2009 года:**

- водоотведение общедомовое потребление - за 19,1677м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 84,53 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 63,3150м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 506,52 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 3,69621Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 2012,29 рублей

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год»** для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Викулова 38-37, л/счет 3607551401. **Сумма обсчета составила: 2603,34 рублей**

**1.2.2. Балмина О.П. г. Екатеринбург, ул. Посадская 38-2, л/счет 3601688493, счет за ноябрь 2009 года:**

- водоотведение общедомовое потребление - за 40,0973м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 176,83 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 38,9560м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 311,65 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,68286Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 916,18 рублей

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год»** для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Посадская 38-2, л/счет 3601688493. **Сумма обсчета составила: 1404,66 рублей**

**1.2.3. Олькова Н.П. г. Екатеринбург, ул. Гурзуфская 23-16, л/счет 3603823472, счет за ноябрь 2009 года:**

- водоотведение общедомовое потребление - за 31,1465м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 78,76 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 27,2535м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 138,72 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,43616Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 505,75 рублей

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 58,47 рублей
-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 73,20 рублей
-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 251,11 рублей

**Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:**

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны в столбце перерасчет **(в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года**, для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Гурзуфская 23-16, л/счет 3603823472.

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета). Сумма обсчета составила: 1106,01 рублей**

**1.2.4. Тимохова Ф.А. г. Екатеринбург, ул. Ак.Бардина 8-108, л/счет 3604020627, счет за ноябрь 2009 года:**

- водоотведение общедомовое потребление - за 35,6150м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 82,83 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 31,5263м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 155,03 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,38878Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 462,23 рублей

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 74,15 рублей
-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 91,62 рублей
-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 276,62 рублей

**Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:**

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны в столбце перерасчет **(в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года**, для жилого помещения . Екатеринбург, ул. Ак.Бардина 8-108, л/счет 3604020627.

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета). Сумма обсчета составила: 1142,48 рублей**

**1.3.5. Ширинкин В.А. г. Екатеринбург, ул. Наб. Рабочей молодежи 51-8, л/счет 3610683991, счет за ноябрь 2009 года:**

- водоотведение общедомовое потребление - за 7,6349м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 13,82 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 6,7591м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 25,47 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 0,80419Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 260,70 рублей

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 19,77 рублей
-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 23,18 рублей
-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 126,69 рублей

**Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:**

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны **в столбце перерасчет (в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года, для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Наб. Рабочей молодежи 51-8, л/счет 3610683991**

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета). Сумма обсчета составила: 469,63 рублей**

**2.** Гражданам, проживающим в жилищном фонде под управлением ЗАО, по адресам обращений г. Екатеринбург: ул. Нагорная 11 (Панкова кв. 9, Коробова кв.11),ул. Шаумяна 103/1-278 (Зимнухов), ул. Ясная 32/2-100 (Стародубцев), ул. Заводская 47/3-15 (Слободчикова), ул. Белореченская 1-35 (Фролов), ул. Черкасская 24-1 (Ястремская)(ул. Черкасская 22, ул. Чердынская 8, ул. Чердынская 12, ул. Ухтомская 8, ул. Ухтомская 10), Исполнителем коммунальных услуг (ЗАО) в конце ноября - начале декабря 2009 года (за расчетный период ноябрь 2009 года) - направлены платежные документы (квитанции), согласно которых произведено начисление дополнительных сумм за коммунальные услуги. Квитанции, по форме и содержанию, имеют значительные отличия обычно получаемых и оплачиваемых потребителями. В соответствии с содержанием квитанций - потребителям проведена «корректировка» размера платы за коммунальные услуги «горячее водоснабжение» (ГВС) и «водоотведение» (ВО) за общедомовое потребление за 2008 год».

**2.1.** Как следует из содержания и материалов письменных обращений указанных граждан (платежных документов), в жилых помещениях потребителей отсутствуют индивидуальные приборы учета ГВС.

**2.2.** Как следует из содержания части письменных обращений граждан проживающих по указанным адресам, в многоквартирных жилых домах в 2008 году отсутствовали коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС.

В указанных жилых домах, в 2008 году отсутствовали установленные коллективные (общедомовые) приборы учета ХВС и ГВС, что документально подтверждено ЗАО: № 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г), №604 от 11.02.2010г (вх.№1354 от 15.02.2010г).

Представленными ЗАО документами, не подтверждается наличие в 2008 году (за период проведения корректировки) коллективных (общедомовых) приборов учета ХВС и ГВС. ЗАО представлены документы, подтверждающие установку коллективных (общедомовых) приборов учета по указанным адресам - только в 2009 году.

**В соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ - расчет платы за коммунальные услуги ГВС, ВО производится:**

- Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления(...) (ч.1 ст.157 ЖК РФ).
- При отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета размер платы за коммунальные услуги в жилых помещениях определяется: для горячего водоснабжения, водоотведения - в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 приложения N 2 к настоящим Правилам. (...);(пп. Б п. 19 Правил №307, формула (3):

$$P_{ky.i} = n_i \times N_j \times T_{ky},$$

где:

$n_i$ - количество граждан, проживающих (зарегистрированных) в i-том жилом помещении (квартире, жилом доме) (чел.);

$N_j$ - норматив потребления соответствующей коммунальной услуги (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения - куб. м в месяц на 1 чел.; для электроснабжения - кВт.час в месяц на 1 чел.);

$T_{ky}$ - тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения - руб./куб. м; для электроснабжения - руб./кВт. х час);

**1042,98 рублей**

**2.3.3. Слободчикова г. Екатеринбург, ул. Заводская 47/3-15, л/счет 3606886566, счет за ноябрь 2009 года:**

- водоотведение общедомовое потребление - за 38,7515м3 по тарифу 4,41 рублей на сумму 104,88 рублей
- ГВС общедомовое потребление – за 35,5447м3 по тарифу 8,00 рублей на сумму 202,55 рублей
- ГВС общедомовое потребление- за 1,86643Гкал по тарифу 544,42 рублей на сумму 746,70 рублей

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки платы за 2008 год» для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Заводская 47/3-15, л/счет 3606886566. Сумма обсчета составила: 1054,13 рублей**

Кроме того, **потребителю, в квитанции, в полях за коммунальные услуги текущего месяца начислено:**

-водоотведение- за 0,0000м3 по тарифу 4,41 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 66,01 рублей

-ГВС подача воды за 0,0000м3 по тарифу 8,00 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 74,18 рублей

-ГВС нагрев воды при отсутствии объема и значений единиц измерения по тарифу 544,42 рублей (в столбце перерасчет) на сумму 242,82 рублей. **Сумма обсчета составила: 383,01 рублей**

**Указанные начисленные объемы и суммы не соответствуют действующему законодательству, поскольку:**

1) Гражданину в квитанции за ноябрь 2009 года, произведена корректировка за 2008 год в графах - водоотведение общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление, ГВС общедомовое потребление;

2) Гражданину в полях квитанции за коммунальные услуги текущего месяца, за ноябрь 2009 года, **одновременно включены услуги** –водоотведение, ГВС подача воды, ГВС нагрев воды – **по тарифам 2008 года,** суммы за данные услуги указаны **в столбце перерасчет (в виде доначисления за 2008 год)**, при этом, ЗАО нарушены требования действующего законодательства, поскольку проведение перерасчета платы за коммунальные услуги предусмотрено только по основаниям п. 49 пп. ж Правил № 307: «Исполнитель обязан: производить в установленном разделом VII настоящих Правил порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность»;

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года наряду с «корректировкой платы за 2008 год» - перерасчета платы за коммунальные услуги 2008 года**, для жилого помещения г. Екатеринбург, ул. Заводская 47/3-15, л/счет 3606886566,

Таким образом, потребителю **дважды произведены начисления за одни и те же коммунальные услуги 2008 года (в виде корректировки и перерасчета)**

**3. Гражданам потребителям исполнителем коммунальных услуги (ЗАО) предоставляется заведомо ложная и недостоверная информация об оказываемых услугах**

**3.1.** В октябре 2009 года в распространенных информационных листовках, направленных по всем лицевым счетам граждан, проживающих в жилом фонде под управлением ЗАО, размещена информация следующего содержания: «В соответствии с Постановлением Правительства РФ №307 от 23.05.2006 проведена корректировка размера платы за коммунальные услуги (отопление, горячее водоснабжение и водоотведение) за общедомовое потребление за 2008 год».

**3.2** Как следует из содержания платежных документов всех граждан за ноябрь 2009 года (Например: Булатова Л.Д, г. Екатеринбург, ул. Викулова 38-37, л/с №3607551401, за ноябрь 2009 года): «В соответствии с Постановлением Правительства РФ №307 от 23.05.2006 проведена корректировка размера платы за коммунальные услуги (отопление, горячее водоснабжение и водоотведение) за общедомовое потребление за 2008 год».

**3.3.** Гражданами потребителями, при получении в конце ноября – начале декабря 2009 года (расчетный месяц ноябрь 2009 года) платежных документов (квитанций) с наличием новых строк по ГВС, ВО общедомовой учет, в адрес ЗАО направлены претензии, запросы, требования с указанием наличия сомнений в правильности действий ЗАО по проведению в ноябре 2009 года «корректировки» платы за коммунальные услуги ГВС, ВО общедомовое потребление за 2008 год.

На данные обращения потребителей, проживающих по указанным адресам, направлены ответы ЗАО (например: исх. №191/2 от 22.01.2010г, Ширинкиной В.Ф., г. Екатеринбург, ул. Рабочей молодежи 51-8, л/счет3610683991) которым разъяснено, что потребителям произведена корректировка платы за 2008 год, а также установлено - что расчеты приведены в соответствие действующему законодательству.

**3.4.** Как следует из Объяснений ЗАО (№ 258 от 26.01.2010г (вх. 674 от 27.01.2010), №264 от 26.01.2010г (вх. № 672 от 27.01.2010г): «Факт включения в квитанции граждан в декабре 2009 года *(расчетный месяц ноябрь 2009 года)* отдельных строк по оплате потребления коммунальных услуг за 2008 год обусловлен проведением корректировки размера платы за коммунальные услуги согласно Порядку расчета и внесения платы за коммунальные услуги – раздела 3 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307».

Таким образом, исполнителем для потребителя установлено, что корректировка платы за коммунальные услуги общедомового потребления проведено в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а именно в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г.

**В ответе ЗАО** гражданам, (в том числе иным гражданам проживающих по указанным адресам) **содержится заведомо ложная и недостоверная информация:**

- *«расчет платы с Ресурсоснабжающими организациями производится на основании показаний общедомового прибора учета»*

При этом материалами административного расследования установлено фактическое отсутствие в 2008 году коллективных (общедомовых) приборов учета (п.1.2);

*- «или производится расчетным путем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации»*

При этом действующим законодательством РФ - не установлен порядок расчетов и определения коммунальных ресурсов расчетным путем при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета;

*- «Пунктами 19,21,22,23 Постановления Правительства РФ (...)№307 определен порядок распределения размера платы между жильцами (...) в зависимости от наличия или отсутствия общедомовых и индивидуальных приборов учета»*

Установлено, что в жилых домах по указанным адресам, отсутствовали в 2008 году коллективные (общедомовые) приборы учета (п.1.2);

ЗАО зная о фактической конструктивной особенности коммунальной системы дома, в ответе гражданам сообщает, что порядок определения платы за коммунальные услуги в указанных случаях должен осуществляться в соответствии с п. 19,21,22,23 Правил №307, при этом, в случае отсутствия ОПУ и ИПУ расчет платы производится в соответствии с п. 19 (порядок корректировки не установлен), а при наличии ИПУ и отсутствии ОПУ расчет платы производится в соответствии с п. 16 Правил №307(проведение корректировки не предусмотрено);

О фактических требованиях порядка расчета платы за коммунальные услуги, установленных действующим законодательством, потребителям не сообщается.

**Действующим законодательством не предусмотрено проведение «корректировки»** платы коммунальных услуг за «общедомовое потребление» - при наличии в жилом помещении индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета.

**Действующим законодательством не определен порядок проведения «корректировки»** платы коммунальных услуг за «общедомовое потребление» - при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета и при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета.

**У ЗАО отсутствовали правовые основания проведения в ноябре 2009 года «корректировки»** платы коммунальных услуг за 2008 год за общедомовое потребление ГВС, ВО.

ЗАО **умышленно** предоставляется гражданам потребителям **недостоверная** информация об оказываемых коммунальных услугах (в информационных листовках, платежных документах, ответах на претензии и обращения), **являющаяся заведомо ложной.** При этом данная информация представляется (доводится до сведения) потребителей как единственно верная, **- что влечет введение в заблуждение и обман потребителей.**

изложение обстоятельств правонарушения

**что является нарушением:** 1) п. 1 ст. 157 Жилищного Кодекса РФ

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

2) п. 1 , 2 ст 1, п. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
3) п.п. 4, 16, 19, подпункт 3 пункта 1 приложения N 2, Постановления Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 г. «Правила предоставления коммунальных услуг гражданам»
**и влечет административную ответственность по статье 14.7 КоАП РФ**

В соответствии со статьей 2.4. КоАП РФ: Административной ответственности подлежит должностное лицо в случае совершения им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей. В соответствии со статьей 2.2. КоАП РФ: 1. Административное правонарушение признается совершенным умышленно, если лицо, его совершившее, сознавало противоправный характер своего действия (бездействия), предвидело его вредные последствия и желало наступления таких последствий или сознательно их допускало либо относилось к ним безразлично. 2. Административное правонарушение признается совершенным по неосторожности, если лицо, его совершившее, предвидело возможность наступления вредных последствий своего действия (бездействия), но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение таких последствий либо не предвидело возможности наступления таких последствий, хотя должно было и могло их предвидеть.

Должностное лицо (генеральный директор ЗАО) при осуществлении организационно-распорядительной деятельности в области предоставления коммунальных услуг гражданам - обладало всеми необходимыми знаниями и возможностями для соблюдения законодательства РФ, должно было и могло предвидеть нарушения законодательства, должно было и могло принять все зависящие меры к недопущению нарушений, обязанность по соблюдению установленных требований возложена и полностью находилось в зависимости от руководителя.

Вина генерального директора ЗАО выразилась в недостаточном исполнении возложенных полномочий при наличии объективной возможности в совершении необходимых действий, в том числе при осуществлении общего контроля за деятельностью организации (исполнение обязанностей единоличного исполнительного органа юридического лица). Генеральный директор должен был и обязан осуществлять общее руководство деятельностью общества, осуществлять контроль за своевременным исполнением обязанностей лицами структурных подразделений Общества, в целях недопущения совершения Обществом нарушений действующего законодательства. При той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру занимаемой должности и условиям осуществляемой деятельности организационно-распорядительного характера, им не принято всех мер для надлежащего исполнения должностных обязанностей. Однако генеральным директором ЗАО не приняты своевременные и достаточные меры, направленные на выполнение ЗАО требований, установленных действующим законодательством РФ, специальными Правилами и иными нормативными правовыми актами, при наличии реальной к этому возможности, направленными на обеспечение соблюдения прав и законных интересов потребителей, что свидетельствует о вине должностного лица (директора ЗАО) в совершении данного правонарушения.

**С учетом указанных обстоятельств, должностным лицом – генеральным директором ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская" Фроловым В.М., совершено административное правонарушение ответственность за которое предусмотрено статьей 14.7 КоАП РФ: «обсчет, введение в заблуждение и иной обман потребителей».**

Учитывая Обстоятельств смягчающих административную ответственность не установлено
Обстоятельств отягчающих административную ответственность не установлено
обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягощающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, **ст.14.7** КоАП РФ

**Постановил:**

подвергнуть генерального директора ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская"
Фролова Валерия Михайловича
фамилия, имя, отчество лица, привлекаемого к ответственности

административному взысканию в виде штрафа в размере 1500 рублей
предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области

Код бюджетной классификации 14111628000010000140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

**Постановление вступило в законную силу** _____**20__г.**

Главный государственный санитарный врач
по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург

Начальник Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Свердловской области
в Ленинском районе и Верх-Исетском районе города Екатеринбург В.И.Чирков

Постановление получил _____
подпись лица, подвергнутого взысканию

Отметка о высылке постановления заказным письмом _____20__г.

_____20__г. № _____ квитанции