Вх: 169 19

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Центральный Екатеринбургский отдел Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области
Адрес: Мичурина ул., д. 91, г. Екатеринбург, 620075
Телефон: (343)350-21-64, факс: (343)355-44-13, e-mail: mail@gorcsen.ru, веб-сайт: http://www.gorcsen.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
о назначении административного наказания

Г. Екатеринбург, ул. Мичурина, 91 № 248 /16 от 03.03. 2010 г.
место вынесения постановления

Главный государственный санитарный врач по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург, начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе города Екатеринбург
Чирков Виктор Иванович
фамилия, имя, отчество

В отсутствие должностного лица - генерального директора ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» Фролова В.М., в отношении которого составлен протокол об административном правонарушении от 19.02.2010г.

Фролов В.М, времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении уведомлен надлежащим образом, на рассмотрение дела об административном правонарушении не явился, заявлений и ходатайств в адрес лица уполномоченного в соответствии с КоАП РФ рассматривать дело об административном правонарушении, в том числе о переносе рассмотрения дела - не поступало.

В присутствии представителя (защитника) должностного лица Фролова В.М. - Волосенского Д.Г. по доверенности № б/н от 04.02.2010г.

В соответствии со статьей 25.1 ч.2, 25.4.КоАП РФ дело об административном правонарушении может быть рассмотрено при данной явке, в отсутствие надлежащим образом уведомленного лица.
лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном
Фролов Валерий Михайлович
гражданином, должностным лицом, ИП с указанием фамилии, имени, отчества лица, привлекаемого к ответственности

проживающего Г. Екатеринбург, ул. Разливная 48
адрес

работающего Генеральным директором ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (г. Екатеринбург, ул. Посадская 28-а)
должность, место работы

дата, место рождения 30.01.1947 г. Свободное Амурской области

В результате проведенного административного расследования, по факту предоставления ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (ЗАО) (г. Екатеринбург, ул. Посадская 28а), недостоверной информации для потребителей, рассмотрев материалы обращений, схемы учета доходов и затрат по жилому дому по содержанию и текущему ремонту, платежных документов (квитанций) за коммунальные услуги, документов, поступивших в рамках административного расследования и гражданами, **установил:**

В адрес органа государственного надзора (контроля) поступили письменные (в том числе коллективные) обращения граждан: Анисимковой С.В. (вх. №12834/833ж от 22.12.2009г) проживающих г. Екатеринбург, ул. Ясная 32/2, Сургановой Г.Н.(вх.№У24157/557 от 23.12.2009г, вх.№Ц13268/27ж от 29.12.2009г) проживающих г. Екатеринбург, ул. ВИЗ-Бульвар 18. Поступившие обращения, содержат сведения о неправомерных действиях исполнителя коммунальных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» (Далее - ЗАО) выразившихся в предоставлении жильцам многоквартирных домов по указанным адресам недостоверной информации о жилищных услугах, а именно, «Схемы учета затрат и доходов по содержанию и текущему ремонту дома по адресу (...) и обеспечению его коммунальными услугами за 2008 год». В отношении исполнителя коммунальных услуг (ЗАО), вынесено «Определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования» №01-16-13/259 от 20.01.2010г.

По результатам проведенного административного расследования в соответствии с «Определением о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования» №01-16-13/259 от 20.01.2010г., **19.02.2010г. в 11-00 часов, обнаружено нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах, выразившееся в предоставлении ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» потребителям недостоверной информации о жилищных услугах и не представлении достоверной информации о жилищных услугах,** а именно:

1. г. Екатеринбург, ул. Ясная 32/2 (Анисимкова С.В.) Жильцами дома, 03 декабря 2009 года, почтовой связью получена от исполнителя коммунальных и жилищных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» - «Схема учета затрат и доходов по содержанию и текущему ремонту дома по адресу (...) и обеспечению его коммунальными услугами за 2008 год».

Содержанием указанной «Схемы(...)» **установлено наличие в данном многоквартирном доме расходов**: п.

2 (Жилищные услуги), п. 2.3.(Лифты), **пп. 2.3.5. (Техническое освидетельствование лифтов)**. В графе «Расходы всего» за данные услуги указана сумма в размере 3196,01 рублей. При этом, в данной «Схеме за 2008 год» содержатся сведения о задолженности по дому на 01.10.2009г в сумме 303938,77 рублей.

В соответствии с ч. 4 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

При обращении потребителей к ЗАО, получен ответ от 22.01.2010г, о том, что при подготовке «Схемы» произошла техническая ошибка, которая исправлена.

ЗАО представлен ответ в рамках возбужденного дела об административном правонарушении (исх. №257 от 26.01.2010, вх. №671 от 27.01.2010), что при подготовке «Схемы» произошла техническая ошибка, которая исправлена. ЗАО представлена новая (исправленная) «Схема», согласно которой, п. 2.3. (Лифты), пп. 2.3.5. (Техническое освидетельствование лифтов) в размере «Расходы в сумме 3196,01 рублей» - исключен. При этом, задолженность по многоквартирному дому в сумме 303938,77 рублей отсутствует.

В результате административного расследования установлено, что данный многоквартирный дом является 5 этажным строением, 1967 года постройки, технической и проектной документацией не предусмотрено наличие лифтов.

Согласно дополнений заявителей, **новая (исправленная) «Схема** учета затрат и доходов по содержанию и текущему ремонту дома по адресу (...) и обеспечению его коммунальными услугами за 2008 год», в том числе с ответом ЗАО от 22.01.2010г, **в адрес жильцов (потребителей) – не поступала.**

Таким образом, исполнителем жилищных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» потребителям жилищных услуг – 03 декабря 2009 года, совершено административное правонарушение, выразившееся в представлении потребителям недостоверной информации о жилищных услугах, 22 января 2010г. совершено административное правонарушение, выразившееся в непредставлении потребителям достоверной информации о жилищных услугах.

2. г. Екатеринбург, ул. ВИЗ-Бульвар 18 (Сурганова Г.Н.) Жильцами дома, 03 декабря 2009 года, почтовой связью получена от исполнителя коммунальных и жилищных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» - «Схема учета затрат и доходов по содержанию и текущему ремонту дома по адресу (...) и обеспечению его коммунальными услугами за 2008 год».

Содержанием указанной «Схемы(...)» установлено наличие в данном многоквартирном доме расходов: п. 2 (Жилищные услуги), п. 2.3. (Лифты), **пп. 2.3.4 (Электроэнергия лифтов)**. В графе «Расходы всего» за данные услуги указана сумма в размере 20818,15 рублей. При этом, в данной «Схеме за 2008 год» содержатся сведения о задолженности по дому на 01.10.2009г в сумме 226957,20 рублей.

Граждане, руководствуясь принципами добросовестности хозяйствующих субъектов, при получении данной «Схемы» в адрес ЗАО не обращались.

В соответствии с ч. 4 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

ЗАО представлен ответ в рамках возбужденного дела об административном правонарушении (исх. №591 от 10.02.2010), что при подготовке «Схемы» произошла техническая ошибка, которая исправлена. ЗАО представлена новая (исправленная) «Схема», согласно которой, п. 2.3. (Лифты), пп. 2.3.4 (Электроэнергия лифтов) в размере «Расходы в сумме 20818,15 рублей» - исключен. При этом, задолженность по многоквартирному дому в сумме 226957,20 рублей отсутствует.

В результате административного расследования установлено, что данный многоквартирный дом является 4 этажным строением, 1955 года постройки, технической и проектной документацией не предусмотрено наличие лифтов.

Таким образом, исполнителем жилищных услуг ЗАО «Управляющая компания «Верх-Исетская» потребителям жилищных услуг – 03 декабря 2009 года, совершено административное правонарушение, выразившееся в представлении потребителям недостоверной информации о жилищных услугах,

изложение обстоятельств правонарушения

что является нарушением: 1) **п. 2 ст. 165** Жилищного Кодекса РФ: : «(...) управляющие организации обязаны

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

предоставлять гражданам по их запросам информацию об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту многоквартирных домов и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с этими ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ, а также о ценах и тарифах на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг».

2) **ч. 11 ст. 162** Жилищного Кодекса РФ: «Если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчет о выполнении договора управления за предыдущий год».

3) **1,2 ст. 1, п. 1 ст. 8, п. 1,2,3 ст. 10** Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.: «(...) исполнитель, (...) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о (...) работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам (...) (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации».

и влечет административную ответственность по ч. 1 статьи 14.8 КоАП РФ

В соответствии со статьей 2.4. КоАП РФ: Административной ответственности подлежит должностное лицо в случае совершения им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей. В соответствии со статьей 2.2. КоАП РФ п. 2. Административное правонарушение признается совершенным по неосторожности, если лицо, его совершившее, предвидело возможность

наступления вредных последствий своего действия (бездействия), но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение таких последствий либо не предвидело возможности наступления таких последствий, хотя должно было и могло их предвидеть.

Должностное лицо (генеральный директор ЗАО) при осуществлении организационно-распорядительной деятельности в области предоставления жилищных услуг гражданам по управлению и содержанию жилищного фонда - обладало всеми необходимыми знаниями и возможностями для соблюдения законодательства РФ, должно было и могло предвидеть нарушения законодательства, должно было и могло принять все зависящие меры к недопущению нарушений, обязанность по соблюдению установленных требований возложена и полностью находилось в зависимости от руководителя.

Вина генерального директора ЗАО выразилась в недостаточном исполнении возложенных полномочий при наличии объективной возможности в совершении необходимых действий, в том числе при осуществлении общего контроля за деятельностью организации (исполнение обязанностей единоличного исполнительного органа юридического лица). Генеральный директор должен был и обязан осуществлять общее руководство деятельностью Общества, осуществлять контроль за своевременным и надлежащим исполнением обязанностей лицами структурных подразделений Общества, в целях недопущения совершения Обществом нарушений действующего законодательства. При той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру занимаемой должности и условиям осуществляемой деятельности организационно-распорядительного характера, им не принято всех мер для надлежащего исполнения должностных обязанностей. Однако генеральным директором ЗАО не приняты своевременные и достаточные меры, направленные на выполнение ЗАО требований, установленных действующим законодательством РФ, специальными Правилами и иными нормативными правовыми актами, при наличии реальной к этому возможности, направленными на обеспечение соблюдения прав и законных интересов потребителей, что свидетельствует о вине должностного лица (директора ЗАО) в совершении данного правонарушения.

С учетом указанных обстоятельств, должностным лицом – генеральным директором ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская" Фроловым В.М., совершено административное правонарушение ответственность за которое предусмотрено статьей 14.8 часть 1 КоАП РФ.

Учитывая Обстоятельств смягчающих административную ответственность

Обстоятельств отягчающих административную ответственность

обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, **ст.14.8 часть 1** КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть генерального директора ЗАО "Управляющая компания "Верх-Исетская" Фролова Валерия Михайловича

фамилия, имя, отчество лица, привлекаемого к ответственности

административному взысканию в виде штрафа в размере 500 рублей

предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001.

Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области

Код бюджетной классификации 14111628000010000140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу _____ **20__г.**

Главный государственный санитарный врач
по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург

Начальник Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Свердловской области
в Ленинском районе и Верх-Исетском районе города Екатеринбург В.И.Чирков

Постановление получил

подпись лица, привлеченного к ответственности

Отметка о высылке постановления заказным письмом 03.03.2010г.

_____ 20__г. № _____ квитанции