информацию об исполнителе:

наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, фамилия, имя и отчество руководителя, а для индивидуального предпринимателя - дополнительно сведения о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

размеры тарифов на коммунальные услуги, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, на основании которых применяются тарифы (размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

порядок и форма оплаты коммунальных услуг (указываются в договоре, а также размещаются на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех посетителей);

параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, а также информация о Правилах № 307 (указываются в договоре, а также размещаются на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей);

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд (указываются в договоре);

наименования, адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил № 307.

II. ЗАО «УК «Верх-Исетская, как исполнителем коммунальных услуг, выставлены жителям многоквартирных домов: ул. Шаумяна,93 ул. Волгоградская,200 ул. Ленинградская,34/1 ул. Гурзуфская,15 ул. Ленина,5/1 платежные документы, в которых указаны скорректированные расчеты за общедомовое потребление холодного водоснабжения и водоотведения за 2008 год, при этом до сведения потребителя не доведена необходимая информация, т.е. в платежных документах не указаны необходимые сведения, в том числе:

-объем (количество) потребленных в течение расчетного периода (месяца) коммунальных ресурсов и отведенных сточных вод, который при расчетах с использованием показаний коллективных (общедомовых) приборов учета - указывается исполнителем исходя из объемов (количества) потребления соответствующих коммунальных ресурсов (за исключением тепловой энергии на отопление) и объемов отведенных сточных вод, рассчитанных в соответствии с третьим разделом «Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги» Правил № 307;

- сведения об изменениях размера платы за коммунальные услуги с указанием оснований о том, в связи с чем проведено это изменение размера платы.

Тогда как согласно п.п. «Г», «Д» п.38. Правил № 307 в платежном документе указываются:

-объем (количество) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов и отведенных сточных вод, который при расчетах с использованием показаний коллективных (общедомовых) приборов учета - указывается исполнителем исходя из объемов (количества) потребления соответствующих коммунальных ресурсов (за исключением тепловой энергии на отопление) и объемов отведенных сточных вод, рассчитанных в соответствии с третьим разделом «Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги» Правил № 307

-сведения об изменениях размера платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи:

с проживанием временных жильцов;

со снижением качества коммунальных услуг;

с уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором.

изложение обстоятельств правонарушения

Допущение вышеперечисленных нарушений законодательства РФ приводит к нарушению прав потребителей на безопасность услуги, на заключение договора об оказании услуг с условиями, обеспечивающими установленные законом права потребителей, а также приводит к нарушению прав потребителей на обеспечение возможности потребителю правильного выбора оказываемых услуг.

Не доведение установленной законодательством РФ информации для потребителей **создает угрозу имуществу** потребителей по причине возникновения возможного причинения им имущественного вреда.

что является нарушением: ст.161, ст.422, ст.432, ст.434 ГК РФ

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

Новобелову С.В.
Земерову П.Л
Брель В.В

Дайте объяснение
по поводу постановлений

Закрытое акционерное общество «Управляющая компания «Верх-Исетская»
Входящий
25 МАЙ 2010
7432
тел. приемной 212-07-31

ЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Федеральной службы по надзору
ей и благополучия человека по Свердловской области
ия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
человека по Свердловской области

ина ул., д. 91, г. Екатеринбург, 620075
5-44-13, e-mail: mail@gorcsen.ru, веб-сайт: http://www.gorcsen.ru

ОСТАНОВЛЕНИЕ
административного наказания

№ 844 /16 от 14.05.2010 г.

врач по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города
теринбургского отдела (ЦЕО) Управления Роспотребнадзора по

ирков Виктор Иванович
фамилия, имя, отчество

Фролова Валерия Михайловича (определение о вызове лица, в отношении которого составлен протокол об административном правонарушении для дачи объяснений от 13.05.2010г.)

в отсутствии Каких-либо **ходатайств** по рассматриваемому делу **заявлено не было**, заявлений не поступало
лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном
Закрытого акционерного общества "Управляющая компания "Верх-Исетская" (ЗАО "УК "Верх-Исетская")
название юридического лица

юридический адрес 620102, г. Екатеринбург, Посадская ул., 28 А
реквизиты:

ОКПО	94362608	ОКВЭД	70.32.1
ИНН	6658226537	ОГРН	1069658030045
р/счет	40702810316090033163 в Уральском банке СБРФ г. Екатеринбург, Ленинское отделение № 11	БИК	
корр/счет	30101810500000000674 в Уральском банке СБРФ г. Екатеринбург, Ленинское отделение № 11		

13.05.2010г. в 13-00 часов в ЗАО «УК «Верх-Исетская», г. Екатеринбург, ул. Посадская, 28 А установлено оказание услуг организацией при отсутствии установленной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации, а именно:

Согласно положениям п.1.ст.157. Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ (далее ЖК РФ) Правила предоставления коммунальных услуг гражданам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. № 307 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг гражданам.

Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307 (далее Правила № 307) в третьем разделе «Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги» регламентирован порядок расчета (начисления) размера платы за потребленные коммунальные ресурсы.

1. Договоры управления многоквартирным домом между ЗАО «УК «Верх-Исетская» и потребителями, в т.ч. договоры от 09.10.2006г. № 71/1, от 01.11.2006г. № 187/1, № 235/1, от 07.11.2006г. № 277/1, от 13.11.2006г. № 333/1, от 18.12.2006г. № 535/1 не содержат некоторые существенные условия, а именно:

1) адреса диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб;
2) номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб;
3) сведения о государственной регистрации исполнителя жилищно-коммунальных услуг;
4) режим работы исполнителя жилищно-коммунальных услуг;
5) параметры качества предоставления коммунальных услуг
6) предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации;
7) информация о Правилах № 307;
8) порядок изменения перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (ч.3.ст.162 ЖК РФ).

При этом согласно п.п. «П» п.49. Правил № 307 Исполнитель обязан предоставить потребителю следующую

Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ

ст.1, п.1.,2.ст.8., п.1.,2.ст.10., ст.39. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

п.4.,38.,49.Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307

п.4.1.,5.1 ГОСТ Р 51617-2000

и влечет административную ответственность по ч.1.ст.14.5. КОАП РФ

В силу ст. 2.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Материалами дела подтверждается наличие в действиях ЗАО «УК «Верх-Исетская» вины в нарушении законодательства о защите прав потребителей. У Общества имелась реальная возможность[1] для соблюдения правил и норм законодательства РФ, за нарушения которых законами РФ предусмотрена юридическая ответственность, но им не были приняты все зависящие от него меры по соблюдению законов РФ. А именно: в условиях договоров управления многоквартирным домом от 09.10.2006г. № 71/1, от 01.11.2006г. № 187/1, № 235/1, от 07.11.2006г. № 277/1, от 13.11.2006г. № 333/1, от 18.12.2006г. № 535/1, заключенных между ЗАО «УК «Верх-Исетская» и потребителями общество должно было предусмотреть включение всех существенных условий (ч.3.ст.162. Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ, ст.8.,10. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, п.49.,75.Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307)

Доказательств того, что обществом были приняты все зависящие от него меры по соблюдению норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, в ЦЕО Управления Роспотребнадзора по Свердловской области не представлено.

Учитывая Обстоятельств смягчающих либо отягчающих ответственность не установлено

обстоятельства, смягчающие ответственность ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность ст.4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, ч.1.ст.14.5. КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть **Закрытое акционерное общество "Управляющая компания "Верх-Исетская"**

название юридического лица

административному взысканию в виде штрафа в размере 30000 рублей

предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г. Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области

Код бюджетной классификации 14111628000010000140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу 20 г.

Главный государственный санитарный врач по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург, начальник Центрального Екатеринбургского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Чирков В.И.

Постановление получил

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию

20 г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом

2009г. № квитанции

[1] В письменных объяснениях руководителя ЗАО «УК «Верх-Исетская» от 31.03.2010г. № 1545 вх. № 3314, от 06.04.2010г. № 1610 вх. № 3530, 05.05.2010г. № 1545 вх. № 4637 имеется ссылка на то, что в ЗАО «УК «Верх-Исетская» начисление за потребленные коммунальные услуги проводится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307, и тем самым подтверждает специальные ЗАО «УК «Верх-Исетская» законодательства РФ, в том числе Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и пр.

Следовательно, необходимость и обязательность доведения установленной законодательством РФ информации для потребителей была известна ЗАО «УК «Верх-Исетская».